

ييردآي BirdEye



الشروط و الاحكام لمنافذ و تطبيقات ييردآي

علامة يردآي هي مملوكة لشركة النظرة الثاقبة لتقنية المعلومات المحدودة ذات السجل التجاري رقم: 1010852823، تجدون أدناه الشروط والأحكام المُنظمة لاستخدامكم لمنصة و تطبيقات يردآي وكافة الآثار القانونية التي تنتج عن استخدامكم لها في الشبكة العنكبوتية، حيث أن استخدامها لأي شخص كان سواءً كان مستهلكاً أو تاجراً أو غير ذلك فإن هذا يُعد موافقة وقبول منه وهو بكامل أهليته المعترية شرعاً ونظاماً وقانوناً لكافة مواد وبنود وأحكام هذه الاتفاقية وهو تأكيد لالتزامكم بأنظمتها ولما دُكر فيها، ونشير إليكم بأن منصة و تطبيقات يردآي قد تكون عبارة عن (موقع إلكتروني أو تطبيق على الهواتف المحمولة أو منصة و تطبيقات إلكترونية) وتعتبر هذه الاتفاقية سارية المفعول و نافذة بمجرد قيامكم بالموافقة عليها والبدء في التسجي بموجب المادتين الخامسة والعاشره من نظام التعاملات الإلكترونية السعودي.

المادة الأولى - المقدمة والتعريفات:

يعتبر التمهيد أعلاه جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية، كما تجدون أدناه الدلالات والتعريفات للعبارات الرئيسية المستخدمة في هذه الاتفاقية:

(منصة و تطبيقات يردآي المملوكة لشركة النظرة الثاقبة المحدودة) يقصد بهذه العبارة شركة تطبيق يردآي لتقنية المعلومات، ويشمل هذا التعريف كافة أشكال شركة تطبيق يردآي لتقنية المعلومات على الشبكة العنكبوتية، سواءً كانت تطبيق إلكتروني، أو موقع إلكتروني على الشبكة العنكبوتية.

(التاجر) يقصد بهذه العبارة كل تاجر يسجل في منصة و تطبيقات يردآي لإنشاء متجره الإلكتروني، سواءً كان شخص طبيعي أو معنوي، ويشمل هذا التعريف كافة أوجه المتجر طالما أنه يقوم بتجارته عن طريق منصة و تطبيقات يردآي، ويشمل ذلك الموقع الإلكتروني للتاجر.

(المتجر) يقصد بهذه العبارة المتجر المستخدم من قبل التاجر في منصة و تطبيقات يردآي الإلكترونية.

(المستهلك) يقصد بهذه العبارة كل مستهلك يقوم بشراء المنتج أو الخدمة من التاجر، وذلك عن طريق متجر التاجر الإلكتروني الذي أسسه عبر منصة و تطبيقات يردآي.

(الاتفاقية) يقصد بهذه العبارة قواعد وشروط وأحكام استخدام منصة و تطبيقات يردآي الإلكترونية، أي كافة أحكام وشروط هذه الاتفاقية، والتي تحكم وتنظم العلاقة فيما بين أطراف هذه الاتفاقية.

(مزود الخدمة) يقصد بهذه العبارة الخدمات التي تقوم منصة و تطبيقات يردآي بتوفيرها للتجار عن طريق أطراف ثالثة، ويُقصد ب توفير الخدمات أي مجرد توفير الربط بين التاجر ومزود الخدمة، حيث أنه لا سلطان ولا علاقة لمنصة و تطبيقات يردآي بالاتفاق المبرم بين التاجر ومزود الخدمة.

(بيرآدي) يقصد بها منصة و تطبيقات يردآي

المادة الثانية - أهلية التاجر القانونية:

يقر التاجر بأنه ذا أهلية قانونية معترية شرعاً وقانوناً، وأن عمره لا يقل عن ثمانية عشرة عاماً، كما هو معتبر في القوانين والأنظمة المرعية بالمملكة العربية السعودية، وأنه ذا دراية كافية لإنشاء وتأسيس وإدارة متجره الإلكتروني عبر منصة و تطبيقات يردآي.

استثناءً مما ورد في البند الأول (1) من المادة الثانية (2)، يجوز للتاجر أن يمارس التجارة إذا كان يقل عن سن الرشد المعتبر في المملكة العربية السعودية (ثمانية عشرة عاماً)، حيث أنه يلتزم بأن يقدم ما يثبت موافقة وليه على تأسيسه للمتجر الإلكتروني، كصك الولاية، وإفادة الموافقة الموقعة من قبل وليه القانوني الشرعي في حال استلزم ذلك.

يقر التاجر بأنه ذا أهلية سليمة وأنه غير مصاب بأي عارض من عوارض الأهلية.

في حال قيام التاجر بالتسجيل كمؤسسة أو شركة، أو أي شكل نظامي آخر، فإن هذه المؤسسة أو الشركة أو الشكل النظامي المسجل عن طريقه يجب أن تتوافر فيه الأهلية القانونية والنظامية والشرعية اللازمة للقيام بأعمال التجارة عبر منصة و تطبيقات يردآي الإلكترونية.

يوافق التاجر بأنه في حال مخالفته لهذه المادة " أهلية التاجر القانونية " فإنه يتحمل تبعات هذه المخالفة أمام المستهلكين أو المستخدمين أو الغير، حيث أن منصة و تطبيقات يردآي لا علاقة لها بتعاملات التاجر مع المستهلك أو الغير من الناحية القانونية والنظامية والشرعية، كما أنه يحق ليردآي في هذه الحالة مساءلة التاجر بموجب أحكام المسؤولية العقدية، ومطالبته بالتعويض عن الأضرار التي قد تنشأ نتيجة هذه المخالفة، ومن قبيل هذه الأضرار ما يصيب

يردآي في سمعتها أمام التجار الآخرين أو المستهلكين أو المستخدمين أو أمام الغير.

المادة الثالثة - طبيعة التزام منصة و تطبيقات يردآي:

إن مهمة منصة وتطبيقات ييردأي هي مجرد تقديم أدوات الدعم الإلكتروني، عن طريق تأسيس المتجر، حيث إن التزام منصة و تطبيقات ييردأي بموجب هذه الاتفاقية هو فقط انشاء المتجر الإلكتروني الخاص بالتاجر لديها، ووضع المتجر أمام المستخدمين.

وقد توفر خدمات اخرى للتاجر أو المتجر كخدمات الدعم التسويقي أو خدمات التوجيه والإرشاد، وكذلك قد توفر له بوابات دفع إلكترونية عبر الانترنت، وجميع الخدمات تخضع لمواد وبنود وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه.

لا تلتزم منصة و تطبيقات ييردأي بإتمام عمليات بيع المنتجات أو الخدمات بين المستهلك والمتجر، حيث أن التزامها ينتهي بتقديم خدمات إنشاء المتجر الإلكتروني غيرها، ولا يضر ذلك بالخدمات الأخرى التي تستمر منصة و تطبيقات ييردأي بتقديمها كخدمات التوجيه والإرشاد والدعم الفني والتسويق ووسائل الدفع.

إن منصة و تطبيقات ييردأي قد توفر وبشكل مؤقت بعض الخدمات المجانية لبعض المتاجر، مثل أن يقوم التاجر ب: تعديل وتغيير مظهر أو شكل أو ألوان المتجر بناء على رغبته، وتقدم هذه الخدمات من قبل إدارة منصة و تطبيقات ييردأي بشكل مجاني ومحدود وتخضع لقيود محددة ومعينة فإن رغب التاجر بخدمات إضافية عليه أن يتواصل مع الدعم الفني الخاص بمنصة و تطبيقات ييردأي للاستفسار عن العروض ورسوم الباقات والخدمات الإضافية.

إن جميع التعاملات التي تتم بين التاجر والمستهلك لا علاقة لها بمنصة وتطبيقات ييردأي، و غير مسؤولة عنها، حيث أن هذا التعامل هو علاقة تعاقدية مستقلة تخضع للاتفاق الذي يبرم بين التاجر والمستهلك. وبناءً عليه فإذا تخلف المستهلك عن سداد ثمن الخدمة أو المنتج الذي يوفره التاجر فلا علاقة لييردأي بهذه المخالفات.

إن جميع التعاملات التي تتم بين التاجر ومزودي الخدمات (خدمات الطرف الثالث) الذين توفر منصة و تطبيقات ييردأي الربط مع خدماتهم أو عرض خدماتهم ليستفيد منها التاجر والمستهلك لا علاقة لها بمنصة و تطبيقات ييردأي ، حيث أن هذا التعامل هو علاقة تعاقدية مستقلة عن ييردأي وخاضعة للاتفاق المبرم بين التاجر ومزود الخدمة ، وبناءً عليه فإذا تخلف أو امتنع أو لم يلتزم أحد الاطراف في تنفيذ التزاماته التي جرى الاتفاق عليها أو لم ينفذها على الوجه المطلوب فإن منصة و تطبيقات ييردأي غير مسؤولة عن ما ينتج عن هذه التصرفات، وهي غير مسؤولة عن أي مخالفات تحدث أو يتم ارتكابها بين التاجر ومزود الخدمة.

-أنت تفر وتعلم بأن منصة و تطبيقات ييردأي تعتبر منصة و تطبيقات إلكترونية تقنية على شبكة الانترنت تتيح للتاجر الذي يوافق على هذه الاتفاقية تأسيس متجره الإلكتروني، وممارسة نشاطه عبر المتجر، ومهمتها تنتهي عند هذا الحد. فليس هناك أدنى مسؤولية على ييردأي حول المخالفات التي يقوم بها التاجر في متجره بالمخالفة لأحكام هذه الاتفاقية، وليس لها أي علاقة بالنسبة للتعاملات التي تتم بين التاجر والمستهلك.

المادة الرابعة - ضوابط إنشاء المتجر الإلكتروني:

-يجوز لكل شخص توافرت فيه الأهلية القانونية المعتبرة نظاماً وشرعاً إنشاء متجره وفقاً لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام وعلى وجه الخصوص " المادة الأولى - أهلية التاجر القانونية".

-يجب أن يكون المتجر الذي تم تأسيسه وفقاً لاتفاقية استخدام منصة و تطبيقات ييردأي غير مخالف للأنظمة والقوانين في المملكة العربية السعودية، ويلتزم التاجر بتوضيح ماهية الأعمال التي يقوم بالتجارة الإلكترونية عن طريقها، وماهية الخدمات أو المنتجات التي يقدمها أو يبيعها، وتخلي ييردأي مسؤوليتها عن مخالفة المتجر لأحكام النظام السعودي في المملكة العربية السعودية والآداب العامة، و يبقى لييردأي دائماً الحق في رفض تسجيل أي متجر إلكتروني لا يتوافق مع القوانين والأنظمة المرعية في المملكة العربية السعودية أو أحكام هذه الاتفاقية، وعليه فإن التاجر يقر بموجب أحكام الاتفاقية أن متجره لا يخالف النظام العام في المملكة العربية السعودية أو الآداب الإسلامية.

-يجب أن يكون المتجر الذي تم تأسيسه عن طريق منصة و تطبيقات ييردأي غير مخالف لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه، كما يقر التاجر بأن المحل الذي ينصب عليه التعامل في المتجر غير مخالف لهذه الاتفاقية و غير مخالف للأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

-لا يحق لأي شخص استخدام منصة وتطبيقات ييردأي إذا ألغيت عضويته أو متجره من قبل منصة وتطبيقات ييردأي أو بموجب أوامر أو أحكام قضائية ، وعليه التوقف فوراً.

-في حال قيام أي مستخدم بالتسجيل كمؤسسة، أو شركة، أو مؤسسة خيرية، أو جهة اعتبارية، فإن المؤسسة أو الشركة أو الجهة المسجلة تكون ملزمة بكافة القواعد والأحكام المذكورة في اتفاقية الاستخدام الخاصة بمنصة و تطبيقات ييردأي.

-ينبغي على كافة المتاجر والتجار الالتزام بكافة القوانين المعمول بها لتنظيم التجارة عبر الانترنت وكذلك الالتزام بنظام الجرائم

المعلوماتية وأنظمة وزارة التجارة والاستثمار ونظام التعاملات الإلكترونية ونظام التجارة الإلكترونية. يقر التاجر بأنه قبل تسجيله في منصة وتطبيقات بيردائي الإلكترونية قد تحقق من توافر جميع الإجراءات والاشتراطات المطلوبة من قبل الجهات الرسمية في المملكة العربية السعودية وقد استوفى جميع هذه الإجراءات والاشتراطات لممارسة نشاطه في المتجر. يجب على كافة المتاجر الراغبة بالتسجيل في منصة و تطبيقات بيردائي ومزاولة نشاط التجارة الإلكترونية إصدار: سجل تجاري أو وثيقة عمل حر أو التسجيل في منصة و تطبيقات معروف. في حالة كان التاجر المتقدم لطلب الانضمام وتأسيس المتجر عبارة عن تاجر فرد "شخص طبيعي"، فيلتزم كذلك بالتحقق من الاشتراطات المطلوبة لدى الجهات الرسمية وتوفيرها بحسب طبيعة نشاط الفرد التاجر، حيث أن التاجر الفرد يقر بأنه ملتزم بهذه الاشتراطات وملتزم بتوفيرها وتجهيزها، كما يلتزم التاجر الفرد بتوفير رقم هويته الوطنية وغير ذلك من المعلومات اللازمة والوثائق التي تطلبها منصة و تطبيقات بيردائي. في حالة كان التاجر المتقدم لطلب الانضمام وتأسيس متجره يمثل مؤسسة تجارية، أو شركة، أو مؤسسة خيرية أو جهة اعتبارية فلا بُد من تزويد منصة و تطبيقات بيردائي بكافة المعلومات والوثائق الثبوتية، مثل السجل التجاري وأي وثائق أخرى للمتجر تطلبها منصة و تطبيقات بيردائي للتسجيل ولإثبات الشخصية القانونية الخاصة بالمتجر. يجب أن يلتزم المتجر والتاجر بالالتزامات التسجيل المحددة في " المادة الخامسة - الحسابات والالتزامات التسجيل"، وجميع قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام.

المادة الخامسة - الحسابات والالتزامات التسجيل:

فور التقدم بطلب الانضمام إلى عضوية منصة و تطبيقات بيردائي أو طلب إنشاء المتجر الإلكتروني تكون مطالباً بالإفصاح عن معلومات محددة واختيار اسم مستخدم وكلمة مرور سرية لاستعمالها عند التوجه لخدمات منصة و تطبيقات بيردائي وبعد تنشيط حسابك سوف تصبح مستخدماً لخدمات منصة و تطبيقات بيردائي، وبذلك تكون قد وافقت على: أن تكون مسؤولاً عن المحافظة على سرية معلومات حسابك وسرية كلمة المرور، وتكون بذلك موافقاً على إعلام منصة و تطبيقات بيردائي حالاً بأي استخدام غير مفوض به لمعلومات حسابك لدى منصة و تطبيقات بيردائي أو أي اختراق آخر لمعلوماتك السرية.

لن تكون منصة وتطبيقات بيردائي بأي حال من الأحوال مسؤولة عن أي خسارة قد تلحق بك بشكل مباشر أو غير مباشر معنوياً أو مادياً نتيجة كشف معلومات إسم المستخدم أو كلمة الدخول أو في حال إساءة استخدام المتجر. أنت تلتزم باستخدام متجرك الإلكتروني بنفسك، حيث إنك مسؤولاً عنه مسؤولية كاملة، وفي حال استخدام غيرك له فذلك يعني أنك قد فوّضته باستخدام المتجر باسمك ولحسابك مالم يقوم المتجر بإبلاغ إدارة بيردائي بعكس ذلك. أنت تلتزم عند استخدام منصة و تطبيقات بيردائي أن تستخدمها بكل جدية ومصداقية، وأن تلتزم بقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام وأن تلتزم بالضوابط النظامية والقانونية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتعتبر ملزماً بتعويض منصة و تطبيقات بيردائي عن أي خسائر مباشرة أو غير مباشرة قد تلحق بمنصة و تطبيقات بيردائي نتيجة أي استخدام غير شرعي أو غير حقيقي أو غير مفوض لحسابك من طرفك أو من طرف أي شخص آخر حصل على مفاتيح الولوج إلى حسابك بالمنصة و تطبيقات سواء كان لإنجاز الخدمات باستعمال اسم المستخدم وكلمة المرور أو نتيجة لإهمالك المحافظة على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور، سواء بتفويض منك أو بلا تفويض.

أنت تلتزم بالإفصاح عن معلومات حقيقية وصحيحة ومحدثة و كاملة وقانونية عن نفسك حسبما هو مطلوب أثناء التسجيل لدى منصة و تطبيقات بيردائي وتلتزم بتحديث بياناتك في حال تغييرها في الواقع أو في حال الحاجة إلى ذلك. ألا تدرج ضمن اسم المستخدم أي من تفاصيل الاتصال بك كعناوين البريد الإلكتروني أو أرقام هواتفك أو أي تفاصيل شخصية، أو أي عبارة تُشير إلى علاقة شخصية أو تجارية بينك وبين منصة و تطبيقات بيردائي أو منسوبيها أو مَلّاكها. ألا تضع ما يشير في متجرك إلى أي علاقة مباشرة أو غير مباشرة بين المتجر ومنصة و تطبيقات بيردائي أو إدارتها أو مَلّاكها أو منسوبيها، حيث أن منصة و تطبيقات بيردائي لا علاقة لها بما تقوم به في متجرك وهي غير مسؤولة عن نشاط متجرك.

إن منصة و تطبيقات بيردائي تلتزم بالتعامل مع معلوماتك الشخصية وعناوين الاتصال بك بسريّة وفقاً لأحكام سياسة الخصوصية وسرية المعلومات المعمول بها لدى منصة و تطبيقات بيردائي.

سوف تكون ملزماً بالحفاظ على بيانات التسجيل وتحديثها دائماً للإبقاء عليها حقيقية وصحيحة وراهنّة وكاملة وقانونية، وإذا أفصحت عن معلومات غير حقيقية، أو غير صحيحة أو غير راهنّة أو غير كاملة أو غير قانونية أو مخالفة لما جاء في اتفاقية الاستخدام فإن بيردائي تمتلك الحق في وقف أو تجميد أو إلغاء عضويتك أو متجرك وحسابك في المنصة

وذلك دون إلحاق الأضرار بحقوق ييرداي الأخرى ووسائلها المشروعة في استرداد حقوقها وحماية باقي المستخدمين. ان ليرداي الحق في أي وقت في أن تجري أي تحقيقات تراها ضرورية سواء كانت مباشرة أو عبر طرف ثالث وتطالبك بالإفصاح عن أي معلومات إضافية أو وثائق مهما كان حجمها لإثبات هويتك أو ملكيتك لأموالك أو للحساب الخاص بك. في حالة عدم الالتزام بأي مما ورد أعلاه فإن لإدارة منصة و تطبيقات ييرداي الحق في إيقاف أو إلغاء متجرك أو عضويتك أو حجبك من الولوج لخدمات منصة و تطبيقات ييرداي مرة أخرى. وتحتفظ كذلك بالحق في إلغاء أي حسابات غير مؤكدة وغير مثبتة أو عمليات أو حسابات مر عليها مدة طويلة دون نشاط.

المادة السادسة – الاتصالات الإلكترونية ووسائل التواصل الرسمية:

يوافق التاجر في ييرداي على أن يتم التواصل معه عبر البريد الإلكتروني، أو من خلال قيام إدارة منصة و تطبيقات ييرداي بـث رسائل عامة ترد إلى كافة المستخدمين أو إلى مستخدمين محددين حال الولوج إلى حساباتهم داخل منصة و تطبيقات ييرداي. كما يوافق التاجر على أن جميع الاتفاقيات والإعلانات والبيانات والاتصالات الأخرى التي تزود بها إلكترونياً تقوم مقام مثيلاتها المكتوبة، وهي حجة قائمة بذاتها، في تلبية الاحتياجات القانونية. سوف تقوم ييرداي خلال فترة عضويتك وتجاركتك لدى المنصة و تطبيقات بإرسال رسائل إلكترونية ترويجية لتعريفك بأي تغيرات أو إجراءات أو نشاطات دعائية جديدة قد تضاف إلى منصة و تطبيقات ييرداي.

المادة السابعة – التعديلات على اتفاقية الاستخدام والرسوم:

-أنت تعلم وتوافق على أن تقوم منصة و تطبيقات ييرداي بإعلامك عن أي تعديل على هذه الاتفاقية، وبموجبه تتضاعف التزاماتك أو تتضاءل حقوقك وفقاً لأي تعديلات قد تجرى على اتفاقية الاستخدام هذه.

-أنت توافق على أن منصة و تطبيقات ييرداي تملك بمطلق صلاحيتها ودون تحملها المسؤولية القانونية أن تجري أي تعديلات أساسية أو فرعية على هذه الاتفاقية، ويتم إعلام المستخدمين عن هذا التعديل بأي وسيلة تقنية يتم توفيرها، ويجوز أن يكون ذلك عن طريق البريد الإلكتروني أو بـث رسالة عامة لكافة المستخدمين، وتوفّر منصة و تطبيقات ييرداي وسائل تقنية لإظهار قبول المتجر لهذا التعديل، ويكون هذا القبول قانوني ونافي للجهالة وفلزم للمتجر لأحكام هذا الاتفاق بما فيها من تعديلات.

-في حال الاعتراض على أي تعديل على اتفاقية الاستخدام فإن ذلك قد يكون عقبة أمام الولوج إلى المتجر، حيث أنه للانتفاع من خدمات منصة و تطبيقات ييرداي يجب الموافقة على هذه الاتفاقية وعلى أي تعديل يطرأ عليها، ولذلك في حالة عدم قبول التعديل تأمل منكم منصة و تطبيقات ييرداي التوقف عن استخدام خدماتها حيث أن مجرد ولوجكم إلى حسابكم في منصة و تطبيقات ييرداي أو استخدامكم لمنصة و تطبيقات ييرداي يُعد قبولاً منكم للتعديلات وموافقة كاملة تامة نافية للجهالة، وتسرع منصة و تطبيقات ييرداي الإجابة على استفساراتكم بشأن هذه الاتفاقية واستقبال أي اقتراحات يراها المتجر.

-كافة الرسوم تحتسب بالريال السعودي يضاف إليها القيمة المضافة، وعلى التاجر دفع كافة الرسوم المستحقة بالمنصة و تطبيقات مضافاً إليها أي نفقات أخرى تضيفها منصة و تطبيقات ييرداي، على أن يتم السداد بواسطة الوسائل المعتمدة والمحددة والمتاحة عن طريق منصة و تطبيقات ييرداي.

-ليست كل باقات وعروض منصة و تطبيقات ييرداي مجانية للثجار أو للمتاجر حيث أن بعض هذه الباقات والعروض تخضع لرسوم متفاوتة.

-قد تفرض منصة و تطبيقات ييرداي رسوماً على الثجار أو المتاجر وذلك يعتمد على العروض أو الباقات التي ينضمون إليها أو البوليصات التي يستخدمونها أو يستفيدون منها.

-تحتفظ منصة و تطبيقات ييرداي بحقها في إضافة أو زيادة أو خفض أو خصم أي رسوم أو نفقات بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام، على أي من المستخدمين أي كان سبب تسجيلهم.

المادة الثامنة – خدمات الدفع والسداد للمتاجر في منصة و تطبيقات ييرداي:

-توفّر منصة و تطبيقات ييرداي عبر شركائها نظام الدفع والسداد في منصة و تطبيقات ييرداي فيمكن أن يتم عبر الانترنت كليا

من خلال خيارات الدفع المتوفرة على منصة و تطبيقات يرداي أو من خلال أي طريقة دفع توفرها منصة و تطبيقات يرداي من حين لآخر.

-ليس هناك أي علاقة لمنصة و تطبيقات يرداي بطريقة الدفع عند الاستلام، فطريقة الدفع هذه تخضع للعلاقة فيما بين المستهلك والتاجر ومزود الخدمة.

-يجوز أن تشترط منصة و تطبيقات يرداي في أي وقت وأي حال من الأحوال أن تتم عمليات الدفع مباشرةً بين التاجر والمستهلك، وعبر حساباتهم البنكية الخاصة بهم، وليس هناك أي علاقة حينئذ لمنصة و تطبيقات يرداي.

-إن توفير منصة و تطبيقات يرداي لخدمة الدفع عبر الانترنت عن طريق المنصة و تطبيقات هو بغرض التسهيل والمحافظة على حقوق التاجر والمتاجر.

-يلتزم التاجر بتحديد سعر الخدمة أو البضاعة التي يقوم بعرضها في متجره وفقاً للقيمة السوقية المتعارف عليها، ولا علاقة لمنصة و تطبيقات يرداي بأي حال من الأحوال بسوء تقدير تكلفة المنتجات أو الخدمات المعروضة في المتاجر على منصة و تطبيقات يرداي، حيث أن تقديرها بالشكل المتعارف عليه تجارياً هو التزاماً واقع على عاتق التاجر.

-يلتزم التاجر بتوفير فواتير وسندات قبض وسندات استلام لجميع المبالغ والأرباح التي تنشأ في متجره، ويلتزم أن يبين في جميع هذه الفواتير نوع البضاعة أو الخدمة وكمياتها وأوصافها وقيمتها، وعليه فإن التاجر يلتزم بتوفير المواصفات المحاسبية المطلوبة في متجره الإلكتروني، تطبيقاً لأحكام هذه الاتفاقية، ولما في هذا التنظيم من مصالح قانونية واقتصادية وتجارية للتجار، وفي حالة مخالفة التاجر لأحكام هذا البند فإنه يُعد مسؤولاً عن أي أضرار قد تنشأ نتيجة هذه المخالفة.

-منصة و تطبيقات يرداي لها الحق في منع استكمال إجراءات أي عملية دفع مخالفة لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام أو إلغاء أي طلب شراء أو بيع نتيجة خطأ فني أو تقني في المنصة و تطبيقات أدى إلى اختلاف الأسعار المعروضة على المنصة و تطبيقات عن قيمة المنتج السوقية بما فيه خسارة لمنصة و تطبيقات يرداي ولا تتحمل منصة و تطبيقات يرداي مسؤولية تلك المبالغ.

-لإدارة منصة و تطبيقات يرداي الحق في إلغاء أو تعديل أو تغيير أي من وسائل الدفع التي قامت بإتاحتها على منصة و تطبيقات يرداي.

المادة التاسعة – معلوماتك الشخصية ومعلومات تفاصيل العمليات:

-لا مانع لديك بأن تمنح منصة و تطبيقات يرداي حقاً غير محدود، وعالمي، ودائم وغير قابل للإلغاء، ومعفي من المصاريف، ومرخص باستخدام معلومات أو مواد شخصية أو غير ذلك مما وفرتها أو زودت بها المنصة و تطبيقات أو أعلنتها على المنصة و تطبيقات من خلال انضمامك إليها أو تأسيسك لمتجر، وذلك عبر النماذج المخصصة للتواصل والتسجيل، أو عبر أية رسالة إلكترونية أو أي من قنوات الاتصال المتاحة بالمنصة. وذلك بهدف تحقيق أي من المصالح التي تراها المنصة.

-أنت الوحيد المسؤول عن المعلومات التي قمت بإرسالها أو نشرها وينحصر دور منصة و تطبيقات يرداي بالسماح لك بعرض هذه المعلومات عن طريق منصة و تطبيقات يرداي ومن خلال قنواتها الإعلانية.

-تخضع سرية معلومات المتاجر والتجار لقواعد "سياسة الخصوصية وسرية المعلومات" الخاصة بمنصة و تطبيقات يرداي.

المادة العاشرة – تعهد التاجر بالالتزام بالقوانين والأنظمة في المملكة العربية السعودية:

-يتعهد التاجر بالالتزام بكافة القوانين والأنظمة المعمول بها داخل المملكة العربية السعودية حيال منتجاته أو/و أثناء استخدامه لمنصة و تطبيقات يرداي، وكذا القوانين والشروط والأحكام المعمول بها والمنظمة لاستخدام فضاء الإنترنت واتفاقية الاستخدام وسياسة الخصوصية وسرية المعلومات المعمول بها لدى يرداي.

-في حال مخالفة أي من التجار لما ورد في المادة العاشرة فإنه يقر بحق يرداي في اتخاذ أي من الإجراءات التالية وهي على سبيل المثال لا الحصر: التنبيه، إيقاف الخدمة وإغلاق المتجر، إعادة أي مبالغ معلقة في المدفوعات الإلكترونية للمستهلكين.

المادة الحادية عشرة – الحقوق:

-كافة المحتويات المتواجدة على منصة و تطبيقات يرداي، إلكترونية كانت أو غير ذلك، مكتوبة أو غير مكتوبة، على سبيل المثال لا الحصر: النصوص المكتوبة وغير المكتوبة – التصميم الجرافيكية – الأفكار التقنية – الشعارات – العروض –

أيقونات الأزرار - الرموز - المقاطع الصوتية - البيانات المجمعة والبرامج الإلكترونية، هي ملك لمنصة و تطبيقات يرداي وحقوقها محفوظة ليرداي، ولا يحق لكائناً من كان أن يستخدمها بأي شكل من الأشكال سواء كان استخدام مباشر أو غير مباشر أو عن طريق طرف ثالث.

-ثنوه إدارة يرداي على أنها سوف تتخذ اللازم حيال التجاوز والتعدي على أي من حقوق منصة و تطبيقات يرداي أو ملكيتها الفكرية.

-لا تتحمل منصة و تطبيقات يرداي المسؤولية في حال التعدي على حقوق الملكية الفكرية المملوكة للتجار الأعضاء في المنصة و تطبيقات أو للمتاجر المسجلة لديها.

المادة الثانية عشرة - الملكية الفكرية:

-تحتزم إدارة منصة و تطبيقات يرداي حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالتجار والتي كُونوها عبر متاجرهم، سواءً كانت مملوكة لهم قبل تأسيس المتجر أم بعد تأسيسه.

-يحترم التاجر حقوق الملكية الفكرية الخاصة بمنصة و تطبيقات يرداي، والتي من ضمنها منصة و تطبيقات يرداي نفسها، والكلمات والشعارات والرموز الأخرى الخاصة بمنصة و تطبيقات يرداي أو المعروضة على منصة و تطبيقات يرداي، حيث أن منصة و تطبيقات يرداي، وكل حق يتبع منصة و تطبيقات يرداي، هي حقوق محمية بموجب حقوق الملكية الفكرية وقوانين العلامات التجارية وتعد ملكية خالصة لمنصة و تطبيقات يرداي ولا يحق بأي حال من الأحوال التعدي عليها أو استخدامها دون تفويض من إدارة منصة و تطبيقات يرداي.

المادة الثالثة عشرة - المستهلك:

-يقوم المستهلك أثناء إتمامه لعمليات الشراء بتزويد منصة و تطبيقات يرداي بالمعلومات التالية، وهي على سبيل المثال لا الحصر: الاسم - البريد الإلكتروني - الهاتف.

-أنظمة يرداي التقنية تحتفظ ببيانات المستهلكين وذلك من اجل تسهيل ولوجههم إلى المنصة و تطبيقات وإتمامهم للعمليات الشرائية التي يرغبون بها.

-حرصاً من يرداي على حقوق المستهلكين، على الرغم من أن المستهلك ليس طرفاً في هذه الاتفاقية، وتحقيقاً لأحد أهم أهداف منصة و تطبيقات يرداي بتقديم خدمة ذات جودة عالية للجميع، ومن باب ضمان استلام المستهلكين لكافة مشترياتهم بشكل سليم فإن منصة و تطبيقات يرداي توضح للمتجر التالي:

1- في حال قام المستهلك بشراء بضاعة بأحد طرق الدفع المتوفرة على يرداي، ولم يتسلم بضاعته أو أنه تسلم بضاعة تختلف عن ما عرض من مواصفات ذكرت بصفحة المتجر، حينها يكون من حق المستهلك إبلاغ منصة و تطبيقات يرداي ولمنصة و تطبيقات يرداي الحق في اتخاذ ما تراه مناسب حيال المتجر الذي خالف قواعد هذه الاتفاقية، وفقاً لقواعد هذه الاتفاقية. غير أن منصة و تطبيقات يرداي غير مسؤولة قانوناً أو شرعاً عن هذا الإخلال الحاصل من قبل التاجر في مواجهة المستهلك، حيث أنها ليست طرفاً في العلاقة بين المستهلك والتاجر، ولكنها تقوم بذلك لدواعي تحسين جودة يرداي والتجار المتواجدين في المنصة.

2- للمستهلك مراجعة مشترياته قبل الاستلام للتأكد من أنها سليمة ومطابقة لما تم شراؤه، حيث أن منصة و تطبيقات يرداي غير مسؤولة عن العلاقة التي بين المستهلك والتاجر.

-إن يرداي لا تلتزم بأي حال من الأحوال وفق هذه المادة وهذا البند باتخاذ ردة فعل تجاه شكوى المستهلك وإنما تخضع ردة فعل المنصة و تطبيقات تجاه شكوى المستهلك إلى محض رغبة منصة و تطبيقات يرداي ووفق ما تراه المنصة و تطبيقات مناسباً، وفقاً لقواعد هذه الاتفاقية. وبما يحافظ على مصالحها وسمعتها التجارية والاقتصادية، وعلى كل حال فإن يرداي قد تتخذ بعض الإجراءات تجاه المتاجر التي تتعقد خداع أو تظليل أو غش المستهلك، مثل: تجميد عضوية المتجر أو لفت نظر المتجر إلى عدم تكرار هذا الأمر أو إلزام المتجر بتعويض المستهلك، وذلك انطلاقاً من رغبة منصة و تطبيقات يرداي في حفظ وحماية حقوق كافة المستخدمين والمسجلين لديها.

المادة الرابعة عشرة - مسؤولية منصة و تطبيقات يرداي:

-منصة و تطبيقات يرداي غير مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي أداء غير مرض أو متأخر من قبل المتاجر أو شركات

الشحن أو بوابات الدفع الإلكتروني أو البنوك أو عدم التزام المستهلكين بالسداد، ولا عن أي خسائر، أو أعطال أو تأخير، بسبب بضاعة غير متوفرة أو تأخر تسليمها أو عدم جودة الخدمة المقدمة من قبل المتاجر.

-يردأي لا تتحمل أي مطالبات تنشأ عن أخطاء أو إهمال، سواء كانت ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر أو عرضي أو عن طريق طرف ثالث.

-يردأي لا تتحمل أي مطالبات أو مسؤوليات نشأت نتيجة خسائر مالية أو تشويه سمعة أو كذف أو أي أضرار تنشأ نتيجة لسوء استخدام أو إساءة استخدام أو عدم قدرة على استخدام منصة و تطبيقات يرداي، إن منصة و تطبيقات يرداي لا تتحمل أي مسؤوليات أو مطالبات في مثل هذه الحالات.

-يردأي أو مسؤوليها أو منسوبيها أو فُلاؤها غير مسؤولين عن أي مطالبة، أو نزاع أو تكاليف أو أضرار أو أي مسؤولية أو أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة لأي طرف نشأت عن فعل قام به أحد المستخدمين للمنصة.

-يردأي ومنسوبيها وفُلاؤها ومن يمثلها ويمثلهم لا علاقة لهم بأي مسؤولية تخص منتج سليم و شرعي و مصرح به وفق قوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية ويتم استخدامه لأغراض غير شرعية وغير نظامية، ولا يحق لأي شخص أو جهة الرجوع على منصة و تطبيقات يرداي بأي دعوى أو مطالبة أو تعويض فيما يخص سوء الاستخدام المذكور، حيث أن جميع المنتجات أو الخدمات المقدمة في منصة و تطبيقات يرداي الإلكترونية تقدّم عن طريق التجار ومتاجرهم.

-يردأي ومنسوبيها وفُلاؤها ومن يمثلها ويمثلهم لا علاقة لهم بأي نشاط غير شرعي أو غير نظامي يقوم به المتجر، أو أي نشاط يخالف الأنظمة والتعليمات المرعية في المملكة العربية السعودية، حيث تنحصر مسؤولية منصة و تطبيقات يرداي فقط في توفير وتقديم أدوات الدعم الإلكتروني المتمثل في تأسيس المتجر الإلكتروني وما يتبع ذلك من خدمات دعم الكتروني.

-تنوّه إدارة يرداي على كافة التجار إلى أنها في حال ملاحظاتها لأي أنشطة مشبوهة يجري التخطيط لارتكابها أو جاري ارتكابها أو جرت على منصة و تطبيقات يرداي فإنها سوف تتقدّم إلى إبلاغ السلطات المختصة عن هذه الأنشطة. وهي غير مسؤولة بأي حال عن هذه المخالفات التي تتم دون علم أو ملاحظة منصة و تطبيقات يرداي.

المادة الخامسة عشرة – سرية المعلومات:

-تحيطكم يردأي علماً بأن الشبكة العنكبوتية (فضاء الإنترنت) ليس وسيلة آمنة، وسرية المعلومات الشخصية لا يمكن أن تكون مضمونة 100% في فضاء الإنترنت.

-تتخذ يردأي معايير (ملموسة وتنظيمية وتقنية) ذات جودة عالية لحماية المستخدمين والمستهلكين ومنع وصول شخص غير مفوض إلى معلومات المستخدمين الشخصية أو متاجرهم، وحفظها.

-يردأي ليس لها سيطرة على أفعال أي طرف ثالث، أو الغير، مثل صفحات الانترنت الأخرى الموصولة عن طريق روابط إلى المنصة و تطبيقات أو أطراف ثالثة تدعي أنها تمتلك وتمثل آخرين.

-أنت تعلم وتوافق على أن منصة و تطبيقات يرداي قد تستخدم معلوماتك التي زودتها بها، بهدف تقديم الخدمات لك في يرداي، ولإرسال رسائل تسويقية لك، وان سياسة الخصوصية في يرداي تضبط عمليات الجمع والمعالجة والاستخدام والتحويل لمعلومات هويتك الشخصية، وتخضع قواعد سرية المعلومات لـ "سياسة الخصوصية وسرية المعلومات – <https://brdeye.com/site/privacy/> " الخاصة بمنصة و تطبيقات يرداي.

المادة السادسة عشر – سياسة الاستبدال والاسترجاع والتجديد:

-فترة صلاحية حسابات المستخدمين والفروع المشترية هي نفس فترة سريان الاشتراك، وعند شراء حساب مستخدم أو فرع سيتم احتساب تكلفة الحساب حسب المدة المتبقية لاشتراك الباقية.

-يمكن إلغاء الاشتراك في باقية (يردأي احترافي، يردأي اساسي) عند تفعيلها لأول مرة، واسترداد رسوم الاشتراك خلال 14 يوم من سريان الاشتراك، ويستثنى من ذلك باقية (يردأي التجريبي والمجاني).

-يمكن إيقاف الاشتراك مؤقتاً في الباقيات (يردأي احترافي و يردأي اساسي) لمدة 30 يوم كحد أقصى بدون رسوم، بشرط أن لا يتجاوز عدد مرات الإيقاف مرتين في السنة الواحدة.

-عند إلغاء اشتراك احدي الباقيات المدفوعة، بإمكانك الاستمرار واستخدام الباقية والاستفادة من مزاياها الى حين تاريخ انتهاء الاشتراك.

-في حال إلغاء أي باقية لأول مرة، سيتم احتساب رسوم تحويل لحسابكم البنكي والبالغة 8.05 ريال شاملة الضريبة، بالإضافة الى أي رسوم أخرى يتم فرضها في سبيل تحقيق ذلك.

-في حال سحب رصيد من المحفظة، سيتم احتساب رسوم تحويل لحسابكم البنكي والبالغة 8.05 ريال شاملة الضريبة، بالإضافة الى أي رسوم أخرى يتم فرضها في سبيل تحقيق ذلك.
-يمكنك سحب الأموال من محفظتك كل 14 يوم.
-لا يمكن سحب رصيد نقاط الولاء الى حسابك الشخصي.
-تاريخ استحقاق نقاط الولاء يكون بعد 14 يوم من استخدام التاجر الثاني للكوبون.
-لا يمكن إلغاء او استبدال قوالب تصميم المتجر.
-سيتم تجديد الباقات المدفوعة تلقائياً عند تفعيل خيار التجديد التلقائي وتوفير بطاقة ائتمانية مضافة، أو وجود رصيد متاح في المحفظة.
-عند تفعيل خيار تجديد الاشتراك تلقائياً سيتم سحب الرصيد تلقائياً فور صدور فاتورة الاشتراك الجديدة.
في حال عدم التجديد خلال 5 أيام من انتهاء الباقة، فلن يتمكن التاجر من الاستفادة من أي من خدمات المنصة وتطبيقات حتى إعادة تفعيل الباقة.

المادة السابعة عشرة - إلغاء العضوية أو المتجر:

-إن منصة و تطبيقات يرداي بحسب اتفاقية الاستخدام وبحسب القوانين والأنظمة المرعية بالمملكة العربية السعودية قد تلجأ إلى وقف مؤقت أو دائم للمتجر أو سحب وإلغاء عضوية التاجر أو تحديد قدرات التاجر على الولوج إلى خدمات منصة و تطبيقات يرداي، في حالة:
-انتهاك قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام.
-إذا لم يكن بإمكان يرداي توثيق أي من معلومات المستخدم المقدمة إليها.
-إذا قررت يرداي أن نشاطات المستخدم مخالفة للقانون أو أن نشاطات المستخدم قد تتسبب لمستخدمين آخرين أو لمنصة و تطبيقات يرداي بمتاعب أو مخالفات قانونية.
-قد تلجأ يرداي "بحسب تقييمها" إلى إعادة نشاط المستخدمين الموقوفين، حيث أن المستخدم الذي أوقف نشاطه نهائياً أو ألغيت عضويته، قد لا يكون بإمكانه التسجيل أو استعادة حسابه في منصة و تطبيقات يرداي أو استخدام المنصة و تطبيقات بأي طريقة كانت مهما كانت الظروف، لحين السماح له بإعادة نشاطه في منصة و تطبيقات يرداي من قبل إدارة منصة و تطبيقات يرداي ومع ذلك فإن المستخدم في حال انتهاكه لاتفاقية الاستخدام هذه فإن منصة و تطبيقات يرداي تحتفظ بحقها في استعادة أو المطالبة بأي مبالغ مستحقة لمنصة و تطبيقات يرداي على المستخدم وأي خسائر أو أضرار تسبب بها التاجر لمنصة و تطبيقات يرداي كما أن لمنصة و تطبيقات يرداي الحق باتخاذ الإجراءات القانونية أو اللجوء إلى السلطات القضائية في المملكة العربية السعودية ضد المستخدم حسبما تراه منصة و تطبيقات يرداي مناسباً.
-إن يرداي لا تتنازل عن حقها في اتخاذ الإجراءات المناسبة حيال أي انتهاك يحدث لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام ولغيرها من أفعال الانتهاك المشابهة، وكذلك إن يرداي لا تلتزم في القيام باتخاذ أي اجراءات ضد أي انتهاك يحدث لاتفاقية الاستخدام وإنما يخضع هذا الأمر لتقدير إدارة يرداي وإدارتها القانونية.

المادة الثامنة عشرة - طلب إغلاق المتجر:

-يحق للتاجر التقدم بطلب إغلاق متجره المسجل في قاعدة بيانات منصة و تطبيقات يرداي، ويجب عليه عند تقديم الطلب توفير بعض المستندات، وهي على سبيل المثال لا الحصر: طلب الإغلاق موقع من الممثل النظامي للمتجر ومصادق عليه من الجهات الرسمية.
-تحتفظ منصة و تطبيقات يرداي بحق قبول أو رفض طلب الإغلاق، والمطالبة بأي حقوق أو مستحقات مالية مستحقة على المتجر.

المادة التاسعة عشرة - عمليات الدفع والبيع والشراء:

-يلتزم التاجر بإدارة متجره بشكل جيد، بما يحافظ على المستهلك ولا ينشئ نزاعاً بينه وبين المستهلك.
-يلتزم التاجر بإدارة عمليات الدفع والبيع والشراء التي تتم في متجره عبر وسائل الدفع المقررة في هذه الاتفاقية.

-يردأي لها الحق في رفض أو إلغاء عمليات الشراء سواء تم الدفع أم لم يتم الدفع وسوف تقوم منصة و تطبيقات يرداي بإبلاغ المستخدم خلال خمسة أيام بأي من طرق التواصل المتاحة لمنصة و تطبيقات يرداي. -تنوّه يرداي بأنه لا علاقة لها بأي نزاع قد ينشأ بين المستهلك والتاجر، ولا علاقة لمنصة و تطبيقات يرداي بأي تقصير يحصل من المستهلك تجاه المتجر، سواءً بتخلّفه عن السداد أو غير ذلك. -يوافق التاجر و يقر أنه لن يقوم بعمليات شراء غير حقيقية أو متلاعب على منصة و تطبيقات يرداي، ولن يستخدم اسم غير حقيقي أو أي معلومات شخصية غير حقيقية، أو استخدام بطاقة ائتمان لا تخصه دون تفويض بالشراء، حيث أن منصة و تطبيقات يرداي لها الحق في اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة ضد كل من يقوم بعمليات احتيالية من هذا النوع. -يقر كافة التّجار و تُقر كافة المتاجر بعلمهم التام والنافي للجهة بأن إدارة منصة و تطبيقات يرداي في تحويلها للأموال الخاصة بأنشطتهم التجارية داخل منصة و تطبيقات يرداي تخضع لسلطة وصلاحيات مؤسسة النقد بالمملكة العربية السعودية، ونتيجة لذلك فإن يرداي تُنوّه كافة المتاجر والتّجار بأنها قد تتأخّر في تحويل بعض الأموال وذلك نتيجة لقيود مؤسسة النقد ووزارة التجارة والاستثمار وأنظمة التجارة الإلكترونية المفروضة على عمليات البيع والشراء الإلكترونية. -تحتفظ منصة و تطبيقات يرداي بحقها في فرض أي رسوم على التّجار أو المتاجر نتيجة لعملياتهم داخل منصة و تطبيقات يرداي، والرسوم قد تكون على سبيل المثال لا الحصر: رسوم الجهات الحكومية أو رسوم بنكية أو رسوم إدارية أو أي رسوم أخرى، تجري مطالبة منصة و تطبيقات يرداي بدفعها نتيجة لنشاط التاجر أو المتجر.

المادة العشرون - محتويات ومنتجات غير مسموح بها:

-كتاجر في منصة و تطبيقات يرداي أنت تلتزم بالألا تسمح بإعلان أو نشر عبر متجر لأبي محتويات تخالف سياسة الخصوصية وسرية المعلومات أو تخالف قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه. -تمنع منصة و تطبيقات يرداي منعا باتا بيع المنتجات والخدمات التالية وهي على سبيل المثال لا الحصر: أي منتج/خدمة تحتوي على مقامرة، صناديق الحظ أو منتج عشوائي، أي منتج/خدمة قد تؤدي إلى أي أذى جسدي أو نفسي بأي شكل من الأشكال، أي محتويات أو اشتراكات مقرصنة وكل ما يخالف حقوق الملكية الفكرية والنشر، أي منتج/خدمة جنسية أو اباحية أو تدعو لذلك.

المادة الحادية والعشرون - نظام الجرائم المعلوماتية السعودي:

" يلتزم التاجر بعدم مخالفة أي من أحكام نظام الجرائم المعلوماتية السعودي، وفي حال مخالفتهم لأحكام نظام الجرائم المعلوماتية السعودي فإن هذا يخضع لمسئوليتهم المحضة وإدارتهم، وليس هناك أي مسؤولية تقع على عاتق يرداي من جراء مخالفة المتجر للأنظمة المرعية، حيث أن التاجر هو المسؤول عن متجره وعن تعامله مع المستهلكين مسؤولية كاملة، وليرداي دائماً الحق في اتخاذ ما تراه مناسباً عن أي متجر أو تاجر يخالف أحكام نظام الجرائم المعلوماتية السعودي، سواءً عن طريق إبلاغ السلطات الرسمية أو الاكتفاء بإغلاق المتجر الإلكتروني أو إلغاء عضوية التاجر لدى المنصة " .

المادة الثانية والعشرون - تقييد الولوج أو العضوية:

بدون إلحاق الضرر بحقوق التاجر الأخرى، يمكن يرداي وقف أو إلغاء عضوية التاجر أو تقييد وولوج التاجر إلى خدمات المنصة و تطبيقات في أي وقت وبدون إنذار ولأي سبب، ودون تحديد.

المادة الثالثة والعشرون - الضمان:

منصة و تطبيقات يردأي لا تضمن إصلاح الأعطال ولا تضمن خلو المنتجات التي يقدمها التاجر من أي عيوب أخرى وإنما يضمنها المتجر أو التاجر في حالة ذكر الضمان ومدته وذلك بوصف المنتج، وعلى التاجر أن يلتزم بحسن الجودة في متجره الإلكتروني.

المادة الرابعة والعشرون - مسؤولية التاجر:

يوافق التاجر على تحمل المسؤولية الوقائية الكاملة يرداي أو منسوبيها أو ملاكها أو المتفرعين عنها من أي ضرر قد يقع على منصة و تطبيقات يرداي من جراء مخالفات التاجر، كما يلتزم برفع أي ضرر أو منع أي ضرر قد يلحق بمنصة و تطبيقات يرداي أو بمنسوبيها

أو بأحدهم من جراء مطالبات أو خسائر أو أعطال أو تكاليف أو نفقات أو رسوم نتجت بسبب إساءة استخدام التاجر أو سوء استخدام المستخدم ونتاج عن ذلك خرق لاتفاقية الاستخدام أو الأنظمة والقوانين المرعية بالمملكة العربية السعودية أو تعدي على حقوق أحد التجار أو أطراف ثالثة أو شكوى من أحد المستخدمين أو أطراف ثالثة.

المادة الخامسة والعشرون – العلاقة والإشعارات بين منصة وتطبيقات بيردائي والتجار:

لا تتضمن أي من قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه إشارة إلى وجود شراكة بين أي تاجر ومنصة و تطبيقات بيردائي، ولا تسمح بيردائي لأي تاجر في أي حال من الأحوال بالإشارة المباشرة أو الغير مباشرة أو الإيملاء إلى وجود علاقة أي كان نوعها سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة بينه كتاجر وبين بيردائي أو إدارتها، وأن أي إشعارات يرغب التاجر في إرسالها إلى منصة و تطبيقات بيردائي، عليه أن يقوم بإرسالها عبر البريد الإلكتروني وتقوم بيردائي بالرد على الرسالة الإلكترونية. وأنت كتاجر توافق على أن أي إشعارات ترسل إليك من بيردائي سوف تُسَلَّم إليك بواسطة البريد الإلكتروني الذي قمت بتزويد منصة و تطبيقات بيردائي به خلال عملية التسجيل.

المادة السادسة والعشرون – نقل الحقوق والالتزامات:

أنت كتاجر لا تملك الحق في الاعتراض على قرارات وإجراءات إدارة بيردائي سواء كانت هذه القرارات أو الاجراءات على سبيل المثال لا الحصر: تمس كيان بيردائي أو التزاماتها أو ملكيتها أو مسؤولياتها أو تصرفات تقنية أو تصرفات إدارية تتعلق بيردائي، وليست مُلزمة بيردائي بإبلاغك، و ليردائي إن رأيت أهمية إبلاغك عن أي من هذه التصرفات أن تقوم بإبلاغك وفقاً لإرادتها المحضة، وذلك بحسب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام.

المادة السابعة والعشرون – القانون والتشريع المُطبَّق:

اتفاقية الاستخدام هذه محكومة ومصاغة بحسب القوانين والأنظمة والتشريعات المعمول بها والسارية في المملكة العربية السعودية، وهي خاضعة تماماً و كلياً للتشريع المعمول به لدى السلطات في المملكة العربية السعودية.

المادة الثامنة والعشرون – قواعد يجب على المتجر اتباعها عند التعامل مع المستهلك:

-يلتزم التاجر عند تعامله مع المستهلك بالصدق والأمانة والنزاهة.
-يلتزم التاجر عند تعامله مع المستهلك بحُسن الأخلاق.

المادة التاسعة والعشرون – المنشورات الدعائية الورقية والإلكترونية والعروض الخاصة بمنصة و تطبيقات بيردائي:

-تسري قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه على كافة المنشورات الدعائية الورقية والإلكترونية عبر مختلف منصات النشر وعبر مختلف وسائل التواصل الاجتماعي.
-المنشورات والمطبوعات المذكورة هي وسيلة ترويجية لبيردائي.
-إن المنشورات قابلة للتغيير وهي غير ملزمة لبيردائي فيما يخص ثبات أسعار الخدمات أو الباقات أو العروض وتغيير الأسعار يخضع للمتغيرات التي تطرأ على بيردائي أو المتاجر أو التجار.
-إن أي عروض تضعها بيردائي هي عبارة عن عروض مؤقتة ويتم تحديدها بفترة زمنية محددة، ولا يلتزم بيردائي بتمديد الفترة الزمنية أو بالاستمرار في الفترة الزمنية المحددة حيث أنها تملك الحق في الاكتفاء أو تحديد استحقاق أي مستخدم لهذا العرض أو إلغاء هذا العرض في أي وقت.

المادة الثلاثون – الخدمات الإستراتيجية واللوجستية (خدمات الطرف الثالث):

-بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه فإن بيردائي قدّ توّفر بعض الخدمات الإستراتيجية أو اللوجستية عن طريق طرف ثالث أو أطراف ثالثة، وقدّ تكون هذه الخدمات على سبيل المثال لا الحصر: خدمات شركات الشحن وتوصيل المنتجات والبضائع.

-تحيطكم بيردائي علماً بأن توفيرها للخدمات الإستراتيجية أو اللوجستية ليس إلا تسهيلاً وتعاوناً منها ولمساعدة مستخدمي بيردائي.

-تحيطكم علماً بيردائي بأنها غير مسؤولة تماماً بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي تصرفات تصدّر من أي طرف ثالث وأن ما تقوم به هو مجرد ربط بين المستخدم ومقدم الخدمة (الطرف الثالث).

-تحيطكم علماً بيردائي بأن طلب هذه الخدمة غير إلزامي وإنما يعود هذا الأمر إلى رغبة وحاجة المستخدم، وعند استخدام التاجر لخدمات الطرف الثالث المتوقّر لدى بيردائي فإن منصة و بيردائي تخلي مسؤوليتها عن هذه العلاقة وتكون لهذه العلاقة أحكامها المستقلة التي تتم بين التاجر وبين الطرف الثالث.

-إن بعض مقدمي الخدمات الإستراتيجية واللوجستية يضعون اشتراطات خاصة بهم أو تكاليف خاصة بهم ولا تملك منصة و بيردائي أي سلطة على هذه الاشتراطات أو هذه التكاليف، ولذلك تنصح بيردائي التجار المسجّلين لديها إلى الاطلاع على شروط مقدم الخدمة (الطرف الثالث) وتكاليف خدماته قبل تأكيد طلب الخدمة.

-في حال تقدّم المستخدم بطلب خدمة مقدّمة عن طريق (طرف ثالث) فإن المستخدم بهذا التصرف يصرّح لمنصة و بيردائي ويمنحها الإذن بتزويد مقدم الخدمة (الطرف الثالث) ببيانات المستخدم الشخصية التي يطلبها، وغير ذلك من البيانات التي يحتاجها مقدم الخدمة (الطرف الثالث)، ويكون ذلك وفقاً لقواعد وأحكام سياسة الخصوصية وسرية المعلومات المعمول بها لدى بيردائي.

-بعض الخدمات المقدمة بواسطة (أطراف ثالثة) على منصة و تطبيقات بيردائي يستفيد منها التاجر عن طريق بوليصات صادرة بالاتفاق بين مزود الخدمة و بيردائي، فيكون استخدامها عن طريق بيردائي وقد تحسم بيردائي بعض التكاليف منها تنفيذاً للاتفاق الذي بين بيردائي ومزود الخدمة (أطراف ثالثة)، ولا تقع على عاتق بيردائي أي مسؤولية تنتج عن إخلال مزود الخدمة في تقديم خدماته.

المادة الحادية والثلاثون – الدعم الفني:

-بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه فإن بيردائي توفّر بعض خدمات الدعم الفني للمتاجر والتجار، ويكون ذلك وفقاً لامتيازات الباقية التي يشترك فيها المتجر، وتكون على سبيل المثال:

-لوحة تحكم مجانية للمتاجر، وتتضمّن لوحة التحكم بعض الخدمات المجانية.

-في حال رغب التاجر بإضافة بعض الخدمات أو بخدمات مختلفة أو بخدمات متعددة فإن ذلك يخضع لسياسة باقات وعروض بيردائي والتي غالباً ما تخضع لرسوم مالية.

-تتيح بيردائي للمتاجر حق التواصل مع فريق الدعم الفني لمنصة و تطبيقات بيردائي بما يساعد عمل المتاجر عبر المنصة و التطبيقات وحل المسائل الفنية الالكترونية التي قد تطرأ على المتاجر.

المادة الثانية والثلاثون – حل الخلافات:

بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه فإنه في حال النزاع فيتم حل الخلاف عن طريق التوفيق والمفاوضات أو التسوية الودية، وفي حال استمرار الخلاف فيتم حله عن طريق السلطات المختصة بالمملكة العربية السعودية.

المادة الثالثة والثلاثون – سياسة تلقي شكاوى المستهلكين وتسوية المنازعات فيما بين المستهلك والمتجر:

تأمل منكم منصة و تطبيقات بيردائي في حال وجود شكوى بحق أحد المستهلكين وإحدى المتاجر، إتباع الخطوات التالية: الخطوة الأولى: التقدم بشكوى عبر الرابط المخصص لذلك في بيردائي، على أن تتضمّن الشكوى: نص الشكوى والمستندات المؤيدة لها – اسم المتجر المخالف، ومن ثم سوف تقوم بيردائي بإحالة الشكوى إلى المتجر المعني من أجل حلها.

الخطوة الثانية: في حال عدم تجاوب المتجر مع المستهلك خلال سبعة أيام فسوف تتم إفادة المستهلك بذلك وتزويده بالهوية القانونية للمتجر إن رغب بتقديم شكوى ضده لدى الجهات المختصة.

الخطوة الثالثة: يحق للمستهلك اتخاذ ما يراه مناسباً بعد اطلاعه على مضمون رد المتجر على الشكوى، وفي حال عدم قناعة المستهلك برد المتجر فإنه يحق له طلب الحصول على نسخة من الهوية القانونية للمتجر لاتخاذ ما يراه مناسباً بحق المتجر.

المادة الرابعة والثلاثون – أحكام عامة:

-في حال إلغاء أي مادة واردة أو بند ورد في اتفاقية الاستخدام هذه أو أن هناك أي مادة واردة أو أي بند واردة في اتفاقية الاستخدام

لم يعد نافذاً، فإن مثل هذا الأمر لا يلغي صلاحية باقي المواد والبنود والقواعد والأحكام الواردة في اتفاقية الاستخدام وتظل سارية حتى إشعار آخر من إدارة بيردآي.

-اتفاقية الاستخدام هذه - والتي تعدل بين حين وآخر بحسب مقتضى الحال - تُشكّل آلية العمل والتفاهم والاتفاق والتعاقد بين التاجر ومترجه و بيردآي فقط لا غير، ويلتزم التاجر و المترج بالالتزام بأحكام هذه الاتفاقية، كما يوافق التاجر على أن يوضع في عين الاعتبار ما يلي:

1-اتفاقية الاستخدام هذه سارية على كافة المستخدمين لمنصة وتطبيقات بيردآي وهي المُنظمة للعلاقة وهي العقد فيما بين التاجر و بيردآي فقط لا غير، بغض النظر عن أي شكل نظامي، أو كيان قانوني أو مؤسسي أو تجاري أو خيري يتخذه التاجر أو المترج. أما فيما يخص العلاقة فيما بين التاجر والمستهلك فإنه تخضع لعلاقة قانونية مستقلة ولها ضوابطها الخاصة الجارية فيما بينهم.

2-يجب على المترج أن يضع اتفاقية استخدام خاصة به، على أن تكون وفقاً لأحكام الأنظمة والقوانين المعمول بها لدى المملكة العربية السعودية، وعلى وجه الخصوص نظام التعاملات الالكترونية ونظام التجارة الالكترونية وغير ذلك من الأنظمة التي تتعلّق بنشاط التاجر.

3-ليس من حق أي شخص - عدا إدارة بيردآي - فرض أي مواد أو بنود أو أحكام في اتفاقية الاستخدام الخاصة بـبيردآي، ولـبيردآي استقبال اقتراحات التاجر فيما يتعلّق بهذه الاتفاقية.

4-إذا تمت ترجمة اتفاقية الاستخدام لأي لغة أخرى، سواء على بيردآي أو خلافها، فإن النص العربي لاتفاقية الاستخدام يظل هو الأصل في كافة التعاملات.

5-لا تُلغى أو تُعدل اتفاقية الاستخدام هذه إلا بموجب قرار يصدر من إدارة بيردآي.