



تجارة ذكية, تبدأ من الكاشير

الشروط والأحكام لمنافذ وتطبيقات بيردآي

علامة بيردآي هي مملوكة لشركة النظرة الثاقبة لتقنية المعلومات المحدودة ذات السجل التجاري رقم: 1010852823، تجدون أدناه الشروط والأحكام المنشورة لاستخدامكم لمنصة وتطبيقات بيردآي وكافة الآثار القانونية التي تنتج عن استخدامكم لها في الشبكة العنكبوتية، حيث أن استخدامها لأي شخص كان سواءً كان مستهلكاً أو تاجرًا أو غير ذلك فإن هذا يعد موافقة وقبول منه وهو بكامل أهلية المعتبرة شرعاً ونظاماً وقانوناً لكافة مواد وبنود وأحكام هذه الاتفاقية وهو تأكيد للتزامكم بأنظمتها ولما ذكر فيها، ونشر إلينكم بأن منصة وتطبيقات بيردآي قد تكون عبارة عن (موقع إلكتروني أو تطبيق على الهواتف المحمولة أو منصة وتطبيقات إلكترونية) وتعتبر هذه الاتفاقية سارية المفعول ونافذة بمجرد قيامكم بالموافقة عليها والبدء في التسجي بموجب المادتين الخامسة والعشرة من نظام التعاملات الإلكترونية السعودية.

المادة الأولى - المقدمة والتعريفات:

يعتبر التمهيد أدلة جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية، كما تجدون أدناه الدلالات والتعريفات للعبارات الرئيسية المستخدمة في هذه الاتفاقية:

(منصة وتطبيقات بيردآي المملوكة لشركة النظرة الثاقبة المحدودة) يقصد بهم العبارة شركة تطبيق بيردآي لتقنية المعلومات، ويشمل هذا التعريف كافة أشكال شركة تطبيق بيردآي لتقنية المعلومات على الشبكة العنكبوتية، سواءً كانت تطبيق إلكتروني، أو موقع الكتروني على الشبكة العنكبوتية.

(التاجر) يقصد بهم العبارة كل تاجر يسجل في منصة وتطبيقات بيردآي لإنشاء متجره الإلكتروني، سواءً كان شخص طبيعي أو معنوي، ويشمل هذا التعريف كافة أوجه المتجر طالما أنه يقوم بتجارته عن طريق منصة وتطبيقات بيردآي، ويشمل ذلك الموضع الإلكتروني للتاجر.

(المتجر) يقصد بهم العبارة المتجر المستخدم من قبل التاجر في منصة وتطبيقات بيردآي الإلكترونية.

(المستهلك) يقصد بهم العبارة كل مستهلك يقوم بشراء المنتج أو الخدمة من التاجر، وذلك عن طريق متجر التاجر الإلكتروني الذي أسسه عبر منصة وتطبيقات بيردآي.

(الاتفاقية) يقصد بهم العبارة قواعد وشروط وأحكام استخدام منصة وتطبيقات بيردآي الإلكترونية، أي كافة أحكام وشروط هذه الاتفاقية، والتي تحكم وتنظم العلاقة فيما بين أطراف هذه الاتفاقية.

(مزود الخدمة) يقصد بهم العبارة الخدمات التي تقوم منصة وتطبيقات بيردآي بتوفيرها للتجار عن طريق أطراف ثالثة، وينقصد بـ توفير الخدمات أي مجرد توفير الربط بين التاجر ومزود الخدمة، حيث أنه لا سلطان ولا علاقة لمنصة وتطبيقات بيردآي بالاتفاق العمري بين التاجر ومزود الخدمة.

(بيردآي) يقصد بها منصة وتطبيقات بيردآي

المادة الثانية - أهلية التاجر القانونية:

يقر التاجر بأنه ذا أهلية قانونية معتبرة شرعاً وقانوناً، وأن عمره لا يقل عن ثمانية عشرة عاماً، كما هو معتبر في القوانين والأنظمة المرعية بالمملكة العربية السعودية، وأنه ذا درية كافية لإنشاء وتأسيس وإدارة متجره الإلكتروني عبر منصة وتطبيقات بيردآي.

استثناءً مما ورد في البند الأول (1) من المادة الثانية (2)، يحوز للتاجر أن يمارس التجارة إذا كان يقل عن سن الرشد المعتبر في المملكة العربية السعودية (ثمانية عشرة عاماً)، حيث أنه يتلزم بأن يقدم ما يثبت موافقة وليه على تأسيسه للمتجر الإلكتروني، كصك الولاية، وإفادة الموافقة الموقعة من قبل وليه القانوني الشرعي في حال استلزم ذلك.

يقر التاجر بأنه ذا أهلية سليمة وأنه غير مصاب بأي عارض من عوارض الأهلية.

في حال قيام التاجر بالتسجيل كمؤسسة أو شركة، أو أي شكل نظامي آخر، فإن هذه المؤسسة أو الشركة أو الشكل النظامي المسجل عن طريقه يجب أن تتوافق فيه الأهلية القانونية والنظمية والشرعية الالزمة للقيام بأعمال التجارة عبر منصة وتطبيقات بيردآي الإلكترونية.

يوافق التاجر بأنه في حال مخالفته لهذه المادة "أهلية التاجر القانونية" فإنه يتحمل تبعات هذه المخالفة أمام المستهلكين أو المستخدمين أو الغير، حيث أن منصة وتطبيقات بيردآي لا علاقة لها بتعاملات التاجر مع المستهلك أو الغير من الناحية القانونية والنظمية والشرعية، كما أنه يحق لبيردآي في هذه الحالة مساعدة التاجر بموجب أحكام المسئولية العقدية، ومطالبه بالتعويض عن الأضرار التي قد تنشأ نتيجة هذه المخالفة، ومن قبيل هذه الأضرار ما يصيب بيردآي في سمعتها أمام التجار الآخرين أو المستهلكين أو المستخدمين أو أمام الغير.

المادة الثالثة - طبيعة الالتزام منصة وتطبيقات بيردآي:

-إن مهمة منصة وتطبيقات بيردآي هي مجرد تقديم أدوات الدعم الإلكتروني، عن طريق تأسيس المتجر، حيث إن التزام منصة وتطبيقات بيردآي بموجب هذه الاتفاقية هو فقط إنشاء المتجر الإلكتروني الخاص بالتاجر لديها، ووضع المتجر أمام المستخدمين.

-وقد توفر خدمات أخرى للتاجر أو المتجر كخدمات الدعم التسويقي أو خدمات التوجيه والإرشاد، وكذلك قد توفر له بوابات دفع الكترونية عبر الانترنت، وجميع الخدمات تخضع لمواد وبنود وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه.

-لا تلزم منصة وتطبيقات بيردآي بإتمام عمليات بيع المنتجات أو الخدمات بين المستهلك والمتجر، حيث أن التزامها ينتهي بتقديم خدمات إنشاء المتجر الإلكتروني عبرها، ولا يضر ذلك بالخدمات الأخرى التي تستمر منصة وتطبيقات بيردآي بتقديمها كخدمات التوجيه والإرشاد والدعم الفني والتسويق ووسائل الدفع.

-إن منصة وتطبيقات بيردآي قد توفر وبشكل مؤقت بعض الخدمات المجانية لبعض المتاجر، مثل أن يقوم التاجر بتعديل وتغيير مظهر أو شكل أو ألوان المتجر بناء على رغبته، وتقديم هذه الخدمات من قبل إدارة منصة وتطبيقات بيردآي بشكل مجاني ومحدود وتخضع لقيود محددة ومعينة فإن رغب التاجر بخدمات إضافية عليه أن يتواصل مع الدعم الفني الخاص بمنصة وتطبيقات بيردآي للاستفسار عن العروض ورسوم الباقات والخدمات الإضافية.

-إن جميع التعاملات التي تم بين التاجر والمستهلك لا علاقة لها بمنصة وتطبيقات بيردآي، وغير مسؤولة عنها، حيث أن هذا التعامل هو علامة تعاقدية مستقلة تخضع للاتفاق الذي يبرم بين التاجر والمستهلك، وبينه عليه فإذا تختلف المستهلك عن سداد ثمن الخدمة أو المنتج الذي يوفره التاجر فلا علاقة لبيردآي بهذه المخالفات.

-إن جميع التعاملات التي تم بين التاجر ومزودي الخدمات (خدمات الطرف الثالث) الذين توفر منصة وتطبيقات بيردآي الرابط مع خدماتهم أو عرض خدماتهم ليستفيد منها التاجر والمستهلك لا علاقة لها بمنصة وتطبيقات بيردآي، حيث أن هذا التعامل هو علامة تعاقدية مستقلة عن بيردآي وخاضعة للاتفاق المبرم بين التاجر ومزود الخدمة، وبينه عليه فإذا تختلف أو امتنع أو لم يتلزم أحد الطرف في تنفيذ التزاماته التي جرى الاتفاق عليها أو لم ينفذها علىوجه المطلوب فإن منصة وتطبيقات بيردآي غير مسؤولة عن ما ينتج عن هذه التصرفات، وهي غير مسؤولة عن أي مخالفات تحدث أو يتم ارتكابها بين التاجر ومزود الخدمة.

-أنت تقر وتعلم بأن منصة وتطبيقات بيردآي تعتبر منصة وتطبيقات إلكترونية تقنية على شبكة الانترنت تتيح للتاجر الذي يوافق على هذه الاتفاقية تأسيس متجره الإلكتروني، وممارسة نشاطه عبر المتجر، ومهمتها تنتهي عند هذا الحد. فليس هناك أدنى مسؤولية على بيردآي حول المخالفات التي يقوم بها التاجر في متجره بالمخالفة لأحكام هذه الاتفاقية، وليس لها أي علاقة بالنسبة للتعاملات التي تم بين التاجر والمستهلك.

المادة الرابعة - ضوابط إنشاء المتجر الإلكتروني:

-يجوز لكل شخص توافرت فيه الأهلية القانونية المعتبرة نظاماً وشرعاً إنشاء متجره وفقاً لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام وعلى وجه الخصوص "المادة الأولى – أهلية التاجر القانونية".

-يجب أن يكون المتجر الذي تم تأسيسه وفقاً لاتفاقية استخدام منصة وتطبيقات بيردآي غير مخالف للأنظمة والقوانين في المملكة العربية السعودية، ويلتزم التاجر بتوضيح ماهية الأعمال التي يقوم بالتجارة الإلكترونية عن طريقها، وماهية الخدمات أو المنتجات التي يقدمها أو يبيعها، وتخل بيردآي مسؤوليتها عن مخالفة المتجر لأحكام النظام السعودي في المملكة العربية السعودية والآداب العامة، ويبقى بيردآي دائماً الحق في رفض تسجيل أي متجر إلكتروني لا يتواافق مع القوانين والأنظمة المرعية في المملكة العربية السعودية أو أحكام هذه الاتفاقية، وعليه فإن التاجر يقر بموجب أحكام الاتفاقية أن متجره لا يخالف النظام العام في المملكة العربية السعودية أو الآداب الإسلامية.

-يجب أن يكون المتجر الذي تم تأسيسه عن طريق منصة وتطبيقات بيردآي غير مخالف لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه، كما يقر التاجر بأن المحلف الذي ينصب عليه التعامل في المتجر غير مخالف لهذه الاتفاقية و غير مخالف للأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

-لا يحق لأي شخص استخدام منصة وتطبيقات بيردآي إذا ألغيت عضويته أو متجره من قبل منصة وتطبيقات بيردآي أو بموجب أوامر أو أحكام قضائية، وعليه التوقف فوراً.

-في حال قيام أي مستخدم بالتسجيل كمؤسسة، أو شركة، أو مؤسسة خيرية، أو جهة اعتبارية، فإن المؤسسة أو الشركة أو الجهة المسجلة تكون ملزمة بكافة القواعد والأحكام المذكورة في اتفاقية الاستخدام الخاصة بمنصة وتطبيقات بيردآي.

-ينبغي على كافة المتاجر والتجار الالتزام بكافة القوانين المعمول بها لتنظيم التجارة عبر الانترنت وكذلك الالتزام بنظام الجرائم

المعلوماتية وأنظمة وزارة التجارة والاستثمار ونظام التعاملات الإلكترونية ونظام التجارة الإلكترونية.

-يقر التاجر بأنه قبل تسجيله في منصة وتطبيقات بيرداي الإلكتروني قد تحقق من توافر جميع الإجراءات والاشتراطات المطلوبة من قبل الجهات الرسمية في المملكة العربية السعودية وقد استوفى جميع هذه الإجراءات والاشتراطات لمحارسة نشاطه في المتجر.

-يجب على كافة المتاجر الراغبة بالتسجيل في منصة وتطبيقات بيرداي ومزاولة نشاط التجارة الإلكترونية إصدار: سجل تجاري أو وثيقة عمل حر أو التسجيل في منصة وتطبيقات معروفة.

-في حالة كان التاجر المتقدم لطلب الانضمام وتأسيس المتجر عبارة عن تاجر فرد "شخص طبيعي"، فيلزم كذلك بالتحقق من الاشتراطات المطلوبة لدى الجهات الرسمية وتوفيرها بحسب طبيعة نشاط الفرد التاجر، حيث أن التاجر الفرد يقر بأنه ملتزم بهذه الاشتراطات وملزم بتوفيرها وتوجيهها، كما يلزم التاجر الفرد بتوفير رقم هويته الوطنية وغير ذلك من المعلومات الالزمة والوثائق التي تطلبها منصة وتطبيقات بيرداي.

-في حالة كان التاجر المتقدم لطلب الانضمام وتأسيس متجره يمثل مؤسسة تجارية، أو شركة، أو مؤسسة خيرية أو جهة اعتبارية فلابد من تزويده منصة وتطبيقات بيرداي بكافة المعلومات والوثائق الثبوتية، مثل السجل التجاري وأي وثائق أخرى للمتجر تطلبها منصة وتطبيقات بيرداي للتسجيل وإثبات الشخصية القانونية الخاصة بالمتجر.

-يجب أن يلزم المتجر والتاجر بالتزامات التسجيل المحددة في "المادة الخامسة - الحسابات والالتزامات التسجيل"، وجميع قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام.

المادة الخامسة – الحسابات والالتزامات التسجيل:

فور التقديم بطلب الانضمام إلى عضوية منصة وتطبيقات بيرداي أو طلب إنشاء المتجر الإلكتروني تكون مطالباً بالإفصاح عن معلومات محددة واختيار اسم مستخدم وكلمة مرور سرية لاستعمالها عند التوجه لخدمات منصة وتطبيقات بيرداي.

وبعد تنشيط حسابك سوف تصبح مستخدماً لخدمات منصة وتطبيقات بيرداي، وبذلك تكون قد وافقت على:

-أن تكون مسؤولاً عن المحافظة على سرية معلومات حسابك وسرية كلمة المرور، وتكون بذلك موافقاً على إعلام منصة وتطبيقات بيرداي حالاً بأي استخدام غير مفوض به لمعلومات حسابك لدى منصة وتطبيقات بيرداي أو أي اختراق آخر لمعلوماتك السرية.

-لن تكون منصة وتطبيقات بيرداي بأي حال من الأحوال مسؤولة عن أي خسارة قد تلحق بك بشكل مباشر أو غير مباشر معنوياً أو مادياً نتيجة كشف معلومات إسم المستخدم أو كلمة الدخول أو في حال إساءة استخدام المتجر.

-أنت تلزم باستخدام متجرك الإلكتروني بنفسك، حيث إنك مسؤولاً عنه مسؤولية كاملة، وفي حال استخدام غيرك له بذلك يعني أنك قد فوّضته بإستخدام المتجر باسمك ولحسابك مالم يقوم المتجر بإبلاغ إدارة بيرداي بعكس ذلك.

-أنت تلزم عند استخدام منصة وتطبيقات بيرداي أن تستخدمها بكل جدية ومصداقية، وأن تلزم بقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام وأن تلزم بالضوابط النظامية والقانونية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتعتبر ملزماً بتعويض منصة وتطبيقات بيرداي عن أي خسائر مباشرة أو غير مباشرة قد تلحق بمنصة وتطبيقات بيرداي نتيجة أي استخدام غير شرعي أو غير حقيقي أو غير مفوض لحسابك من طرفك أو من طرف أي شخص آخر حصل على مفاتيح الولوج إلى حسابك بالمنصة وتطبيقات سواء كان إنجاز الخدمات باستعمال اسم المستخدم وكلمة المرور أو نتيجة لإهمالك المحافظة على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور، سواء بتفويض منك أو بلا تفويف.

-أنت تلزم بالإفصاح عن معلومات حقيقة وصحيحة ومحدثة و كاملة وقانونية عن نفسك حسبما هو مطلوب أثناء التسجيل لدى منصة وتطبيقات بيرداي وتنزم بتحديث بياناتك في حال تغييرها في الواقع أو في حال الحاجة إلى ذلك.

-ألا تدرج ضمن اسم المستخدم أي من تفاصيل الاتصال بك كعناوين البريد الإلكتروني أو أرقام هواتفك أو أي تفاصيل شخصية، أو أي عبارة تشير إلى علاقة شخصية أو تجارية بينك وبين منصة وتطبيقات بيرداي أو منسوبتها أو ملكيتها.

-ألا تضع ما يشير في متجرك إلى أي علاقة مباشرة أو غير مباشرة بين المتجر ومنصة وتطبيقات بيرداي أو إدارتها أو ملكتها أو منسوبتها، حيث أن منصة وتطبيقات بيرداي لا علاقة لها بما تقوم به في متجرك وهي غير مسؤولة عن نشاط متجرك.

-إن منصة وتطبيقات بيرداي تلزم بالتعامل مع معلوماتك الشخصية وعنوانين الاتصال بك بسرية وفقاً لأحكام سياسة الخصوصية وسرية المعلومات المعمول بها لدى منصة وتطبيقات بيرداي.

-سوف تكون ملزماً بالحفظ على بيانات التسجيل وتحديثها دائمًا للبقاء عليها حقيقة وصحيحة وراهنة و كاملة وقانونية، وإذا أفادت عن معلومات غير حقيقة، أو غير صحيحة أو غير راهنة أو غير كاملة أو غير قانونية أو مخالفة لقواعد في اتفاقية الاستخدام فإن بيرداي تملك الحق في وقف أو تجميد أو إلغاء عضويتك أو متجرك وحسابك في المنصة

وذلك دون إلحاق الأضرار بحقوق ييرداي الأخرى ووسائلها المشروعة في استرداد حقوقها وحماية باقي المستخدمين. ان ليبردائي الحق في أي وقت في أن تجري أي تحقيقات تراها ضرورية سواء كانت مباشرة أو عبر طرف ثالث وطالبك بالإفصاح عن أي معلومات إضافية أو وثائق مهما كان حجمها لإثبات هويتك أو ملكيتك لأموالك أو للحساب الخاص بك. في حالة عدم الالتزام بأي مما ورد أعلاه فإن إدارة منصة وتطبيقات ييردائي الحق في إيقاف أو إلغاء متجرك أو عضويتك أو حجبك من الولوج لخدمات منصة وتطبيقات ييردائي مرة أخرى. وتحتفظ كذلك بالحق في إلغاء أي حسابات غير مؤكدة وغير مثبتة أو عمليات أو حسابات مر عليها مدة طويلة دون نشاط.

المادة السادسة – الاتصالات الإلكترونية ووسائل التواصل الرسمية:

يوافق التاجر في ييردائي على أن يتم التواصل معه عبر البريد الإلكتروني، أو من خلال قيام إدارة منصة وتطبيقات ييردائي ببث رسائل عامة ترد إلى كافة المستخدمين أو إلى مستخدمين محددين حال الولوج إلى حساباتهم داخل منصة وتطبيقات ييردائي. كما يوافق التاجر على أن جميع الاتفاقيات والإعلانات والبيانات والاتصالات الأخرى التي تزود بها الكترونياً تقوم مقام مثيلاتها المكتوبة، وهي جة قائمة بذاتها، في تلبية الاحتياجات القانونية. سوف تقوم ييردائي خلال فترة عضويتك وتجارتك لدى المنصة وتطبيقات بإرسال رسائل إلكترونية ترويجية لتعريفك بأي تغيرات أو إجراءات أو نشاطات دعائية جديدة قد تضاف إلى منصة وتطبيقات ييردائي.

المادة السابعة – التعديلات على اتفاقية الاستخدام والرسوم:

-أنت تعلم وتوافق على أن تقوم منصة وتطبيقات ييردائي بإعلامك عن أي تعديل على هذه الاتفاقيه، وبموجبه تتضاعف التزاماتك أو تتضاعل حقوقك وفقاً لأي تعديلات قد تجري على اتفاقية الاستخدام هذه. -أنت توافق على أن منصة وتطبيقات ييردائي تملك بمطلق صلاحيتها دون تحملها المسؤلية القانونية أن تجري أي تعديلات أساسية أو فرعية على هذه الاتفاقيه، ويتم إعلام المستخدمين عن هذا التعديل بأي وسيلة تقنية يتم توفيرها، ويجوز أن يكون ذلك عن طريق البريد الإلكتروني أو ببث رسالة عامة لكافة المستخدمين، وتتوفر منصة وتطبيقات ييردائي وسائل تقنية لإظهار قبول المتجر لهذا التعديل، ويكون هذا القبول قانوني ونافي للجهة وملزم للمتجر لأحكام هذا الاتفاق بما فيها من تعديلات.

-في حال الاعتراض على أي تعديل على اتفاقية الاستخدام فإن ذلك قد يكون عقبة أمام الولوج إلى المتجر، حيث أنه للتنفيع من خدمات منصة وتطبيقات ييردائي يجب الموافقة على هذه الاتفاق وعلى أي تعديل يطأ عليها، ولذلك في حالة عدم قبول التعديل تأمل منكم منصة وتطبيقات ييردائي التوقف عن استخدام خدماتها حيث أن مجرد ولوجكم إلى حسابكم في منصة وتطبيقات ييردائي أو استخدامكم لمنصة وتطبيقات ييردائي يُعد قبولاً منكم للتعديلات وموافقة كاملة تامة نافية للجهة، وتسهيل منصة وتطبيقات ييردائي الإجابة على استفساراتكم بشأن هذه الاتفاقيه واستقبال أي اقتراحات يراها المتجر.

-كافحة الرسوم تحتسب بالريال السعودي يضاف إليها القيمة المضافة، وعلى التاجر دفع كافة الرسوم المستحقة بالمنصة وتطبيقات مضافاً إليها أي نفقات أخرى تضيفها منصة وتطبيقات ييردائي، على أن يتم السداد بواسطة الوسائل المعتمدة والمحددة والمتحاذحة عن طريق منصة وتطبيقات ييردائي.

-ليست كل باقات وعرض منصة وتطبيقات ييردائي مجانية للتجار أو للمتاجر حيث أن بعض هذه الباقات والعروض تخضع لرسوم متفاوتة.

-قد تفرض منصة وتطبيقات ييردائي رسوماً على التجار أو المتاجر وذلك يعتمد على العروض أو الباقات التي يتضمنون إليها أو البوليسات التي يستخدمونها أو يستفيدون منها.

-تحتفظ منصة وتطبيقات ييردائي بحقها في إضافة أو زيادة أو خفض أو خصم أي رسوم أو نفقات بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام، على أي من المستخدمين أي كان سبب تسجيلهم.

المادة الثامنة – خدمات الدفع والسداد للمتاجر في منصة وتطبيقات ييردائي:

-تتوفر منصة وتطبيقات ييردائي عبر شركائها نظام الدفع والسداد في منصة وتطبيقات ييردائي فيمكن أن يتم عبر الانترنت كلها

من خلال خيارات الدفع المتوفرة على منصة وتطبيقات بيرداي أو من خلال أي طريقة دفع توفرها منصة وتطبيقات بيرداي من حين لآخر.

-ليس هناك أي علاقة لمنصة وتطبيقات بيرداي بطريقة الدفع عند الاستلام، فطريقة الدفع هذه تخضع للعلاقة فيما بين المستهلك والمتاجر ومزود الخدمة.

-يجوز أن تشرط منصة وتطبيقات بيرداي في أي وقت وأي حال من الأحوال أن تتم عمليات الدفع مباشرةً بين المتاجر والمستهلك، وعبر حساباتهم البنكية الخاصة بهم، وليس هناك أي علاقة حينئذ لمنصة وتطبيقات بيرداي.

-إن توفير منصة وتطبيقات بيرداي لخدمة الدفع عبر الانترنت عن طريق المنصة وتطبيقات هو بغرض التسويق والمحافظة على حقوق التجار والمتاجر.

-يلزم المتاجر بتحديد سعر الخدمة أو البضاعة التي يقوم بعرضها في متجره وفقاً للقيمة السوقية المتعارف عليها، ولا علاقة لمنصة وتطبيقات بيرداي بأي حال من الأحوال بسوء تقدير تكلفة المنتجات أو الخدمات المعروضة في المتاجر على منصة وتطبيقات بيرداي، حيث أن تقديرها بالشكل المتعارف عليه تجاريًّا هو التزاماً واقع على عاتق المتاجر.

-يلزم المتاجر بتوفير فواتير وسندات استلام لجميع المبالغ والأرباح التي تنشأ في متجره، ويلزم أن يبين في جميع هذه الفواتير نوع البضاعة أو الخدمة وكمياتها وأوصافها وقيمتها، وعليه فإن المتاجر يلتزم بتوفير الموصفات المحاسبية المطلوبة في متجره الإلكتروني، تطبيقاً لأحكام هذه الاتفاقية، ولما في هذا التنظيم من مصالح قانونية واقتصادية وتجارية للتجار، وفي حالة مخالفة المتاجر لأحكام هذا البند فإنه يُعد مسؤولاً عن أي أضرار قد تنشأ نتيجة هذه المخالفة.

-منصة وتطبيقات بيرداي لها الحق في منع استكمال إجراءات أي عملية دفع مخالفة لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام أو إلغاء أي طلب شراء أو بيع نتيجة خطأ فني أو تقني في المنصة وتطبيقات أدى إلى اختلاف الأسعار المعروضة على المنصة وتطبيقات عن قيمة المنتج السوقية بما فيه خسارة لمنصة وتطبيقات بيرداي ولا تحمل منصة وتطبيقات بيرداي مسؤولية تلك المبالغ.

-إلا إذاً منصة وتطبيقات بيرداي الحق في إلغاء أو تعديل أو تغيير أي من وسائل الدفع التي قامت بإتاحتها على منصة وتطبيقات بيرداي.

المادة التاسعة - معلوماتك الشخصية ومعلومات تفاصيل العمليات:

-لا مانع لديك بأن تمنح منصة وتطبيقات بيرداي حقاً غير محدود، وعالمي، ودائم وغير قابل للإلغاء، ومعفي من المصادر، ومرخص باستخدام معلومات أو مواد شخصية أو غير ذلك مما وفرتها أو زودت بها المنصة وتطبيقات أو أعلنتها على المنصة وتطبيقات من خلال انضمامك إليها أو تأسيسك لمتجرك، وذلك عبر النماذج المختصة للتواصل والتسجيل، أو عبر أية رسالة إلكترونية أو أي من قنوات الاتصال المتاحة بالمنصة. وذلك بهدف تحقيق أي من المصالح التي تراها المنصة.

-أنت الوحيد المسؤول عن المعلومات التي قمت بإرسالها أو نشرها وينحصر دور منصة وتطبيقات بيرداي بالسماع لك بعرض هذه المعلومات عن طريق منصة وتطبيقات بيرداي ومن خلال قنواتها الإعلانية.

-تخضع سرية معلومات المتاجر والتجار لقواعد "سياسة الخصوصية وسرية المعلومات" الخاصة بمنصة وتطبيقات بيرداي.

المادة العاشرة - تعهد المتاجر بالالتزام بالقوانين والأنظمة في المملكة العربية السعودية:

-يتعهد المتاجر بالالتزام بكافة القوانين والأنظمة المعمول بها داخل المملكة العربية السعودية حال منتجاته أو/و أثناء استخدامه لمنصة وتطبيقات بيرداي، وكذلك القوانين والشروط والأحكام المعمول بها والمنتهية لاستخدام فضاء الإنترنت واتفاقية الاستخدام وسياسة الخصوصية وسرية المعلومات المعمول بها لدى بيرداي.

-في حال مخالفة أي من التجار لما ورد في المادة العاشرة فإنه يقر بحق بيرداي في اتخاذ أي من الإجراءات التالية وهي على سبيل المثال لا الحصر: التنبية، إيقاف الخدمة وإغلاق المتجر، إعادة أي مبالغ معلقة في المدفوعات الإلكترونية للمستهلكين.

المادة الحادية عشرة - الحقوق:

-كافحة المحتويات المتواجدة على منصة وتطبيقات بيرداي، إلكترونية كانت أو غير ذلك، مكتوبة أو غير مكتوبة، على سبيل المثال لا الحصر: النصوص المكتوبة وغير المكتوبة - التصاميم الجرافيكية - الأفكار التقنية - الشعارات - العروض -

أيقونات الأزرار - الرموز - المقاطع الصوتية - البيانات المجمعة والبرامج الإلكترونية، هي ملك لمنصة وتطبيقات بيردائي وحقوقها محفوظة لبيردائي، ولا يحق لكاشاً من كان أن يستخدمها بأي شكل من الأشكال سواء كان استخدام مباشر أو غير مباشر أو عن طريق طرف ثالث.

- تُنوه إدارة بيردائي على أنها سوف تأخذ اللازم حال التجاوز والتعدى على أي من حقوق منصة وتطبيقات بيردائي أو ملكيتها الفكرية.

- لا تتحمل منصة وتطبيقات بيردائي المسؤولية في حال التعدي على حقوق الملكية الفكرية المملوكة للتجار الأعضاء في المنصة وتطبيقات أو للمتاجر المسجلة لديها.

المادة الثانية عشرة – الملكية الفكرية:

-تحترم إدارة منصة وتطبيقات بيردائي حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالتجار والتي تكونوها عبر متاجرهم، سواء كانت مملوكة لهم قبل تأسيس المتجر أم بعد تأسيسه.

-تحترم التاجر حقوق الملكية الخاصة بمنصة وتطبيقات بيردائي، والتي من ضمنها منصة وتطبيقات بيردائي نفسها، والكلمات والشعارات والرموز الأخرى الخاصة بمنصة وتطبيقات بيردائي أو المعروضة على منصة وتطبيقات بيردائي، حيث أن منصة وتطبيقات بيردائي، وكل حق يتبع منصة وتطبيقات بيردائي، هي حقوق محمية بموجب حقوق الملكية الفكرية وقوانين العلامات التجارية وتعد ملكية خاصة لمنصة وتطبيقات بيردائي ولا يحق بأي حال من الأحوال التعدي عليها أو استخدامها دون تفويض من إدارة منصة وتطبيقات بيردائي.

المادة الثالثة عشرة – المستهلك:

-يقوم المستهلك أثناء إتمامه لعمليات الشراء بتزويد منصة وتطبيقات بيردائي بالمعلومات التالية، وهي على سبيل المثال لا الحصر: الاسم – البريد الإلكتروني – الهاتف.

-أنظمة بيردائي التقنية تحتفظ ببيانات المستهلكين وذلك من أجل تسهيل ولوجههم إلى المنصة وتطبيقات وإنعامهم للعمليات الشرائية التي يرغبون بها.

-درضاً من بيردائي على حقوق المستهلكين، على الرغم من أن المستهلك ليس طرفاً في هذه الاتفاقية، وتحقيقاً لأحد أهم أهداف منصة وتطبيقات بيردائي بتقديم خدمة ذات جودة عالية للجميع، ومن باب ضمان استلام المستهلكين لكافحة مشترياتهم بشكل سليم فإن منصة وتطبيقات بيردائي توضح للمتجر التالي:

1-في حال قام المستهلك بشراء بضاعة بأحد طرق الدفع المتوفرة على بيردائي، ولم يتسلم بضاعته أو أنه تسلم بضاعة تختلف عن ما عرض من مواصفات ذكرت بصفحة المتجر، حينها يكون من حق المستهلك إبلاغ منصة وتطبيقات بيردائي ولمنصة وتطبيقات بيردائي الحق في اتخاذ ما تراه مناسب حال المتجر الذي خالف قواعد هذه الاتفاقية، وفقاً لقواعد هذه الاتفاقية. غير أن منصة وتطبيقات بيردائي غير مسؤولة قانوناً أو شرعاً عن هذا الإخلال الحالى من قبل التاجر في مواجهة المستهلك، حيث أنها ليست طرفاً في العلاقة بين المستهلك والتاجر، ولكنها تقوم بذلك لدعائى تحسين جودة بيردائي والتجار المتواجدين في المنصة.

2-للمستهلك مراجعة مشترياته قبل الاستلام للتأكد من أنها سليمة ومطابقة لما تم شرائه، حيث أن منصة وتطبيقات بيردائي غير مسؤولة عن العلاقة التي بين المستهلك والتاجر.

-إن بيردائي لا تلتزم بأي حال من الأحوال وفق هذه المادة وهذا البند باتخاذ ردّة فعل تجاه شكوى المستهلك وإنما تخضع ردّة فعل المنصة وتطبيقات تجاه شكوى المستهلك إلى محض رغبة منصة وتطبيقات بيردائي ووفق ما تراه المنصة وتطبيقات مناسباً، وفقاً لقواعد هذه الاتفاقية. وبما يحافظ على مصلحتها وسمعتها التجارية والاقتصادية، وعلى كل حال فإن بيردائي قد تتخذ بعض الإجراءات تجاه المتاجر التي تعمّد خداع أو تظليل أو غش المستهلك، مثل: تجميد عضوية المتجر أو لفت نظر المتجر إلى عدم تكرار هذا الأمر أو إزام المتجر بتعويض المستهلك، وذلك انطلاقاً من رغبة منصة وتطبيقات بيردائي في حفظ وحماية حقوق كافة المستخدمين والمسجلين لديها.

المادة الرابعة عشرة – مسؤولية منصة وتطبيقات بيردائي:

-منصة وتطبيقات بيردائي غير مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي أداء غير مرض أو متأخر من قبل المتاجر أو شركات

الشحن أو بوابات الدفع الإلكتروني أو البنوك أو عدم التزام المستهلكين بالسداد، ولا عن أي خسائر أو أعطال أو تأخير، بسبب بضاعة غير متوفرة أو تأخر تسليمها أو عدم جودة الخدمة المقدمة من قبل المتاجر.

-**بيردآي لا تتحمل أي مطالبات تنشأ عن أخطاء أو إهمال، سواء كانت ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر أو عرضي أو عن طريق طرف ثالث.**

-**بيردآي لا تتحمل أي مطالبات أو مسؤوليات نشأت نتيجة خسائر مالية أو تشويه سمعة أو قذف أو أي أضرار تنشأ نتيجة لسوء استخدام أو إساءة استخدام أو عدم قدرة على استخدام منصة وتطبيقات بيردآي، إن منصة وتطبيقات بيردآي لا تتحمل أي مسؤوليات أو مطالبات في مثل هذه الحالات.**

-**بيردآي أو مسؤوليتها أو منسوبيها أو ملوكها غير مسؤولين عن أي مطالبة، أو نزاع أو تكاليف أو أضرار أو أي مسؤولية أو أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة لأي طرف نشأت عن فعل قام به أحد المستخدمين للمنصة.**

-**بيردآي ومنسوبيها وملوكها ومن يمثلها ويمثلهم لا علاقة لهم بأي مسؤولية تخص منتج سليم وشرعي ومصرح به وفق قوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية ويتم استخدامه لأغراض غير شرعية وغير نظامية، ولا يحق لأي شخص أو جهة الرجوع على منصة وتطبيقات بيردآي بأي دعوى أو مطالبة أو تعويض فيما يخص سوء الاستخدام المذكور، حيث أن جميع المنتجات أو الخدمات المقدمة في منصة وتطبيقات بيردآي الإلكترونية تقدم عن طريق التجار ومتاجرهم.**

-**بيردآي ومنسوبيها وملوكها ومن يمثلها ويمثلهم لا علاقة لهم بأي نشاط غير شرعي أو غير نظامي يقوم به المتجر، أو أي نشاط يخالف الأنظمة والتعليمات المرعية في المملكة العربية السعودية، حيث تنصص مسؤولية منصة وتطبيقات بيردآي فقط في توفير وتقديم أدوات الدعم الإلكتروني المتمثل في تأسيس المتجر الإلكتروني وما يتبع ذلك من خدمات دعم الكتروني.**

-**تنوّه إدارة بيردآي على كافة التجار إلى أنها في حال ملاحظاتها لأي أنشطة مشبوهة يجري التخطيط لارتكابها أو جاري ارتكابها أو جرت على منصة وتطبيقات بيردآي فإنها سوف تقدم إلى إبلاغ السلطات المختصة عن هذه الأنشطة، وهي غير مسؤولة بأي حال عن هذه المخالفات التي تتم دون علم أو ملاحظة منصة وتطبيقات بيردآي.**

المادة الخامسة عشرة - سرية المعلومات:

-**تحيطكم بيردآي علماً بأن الشبكة العنكبوتية (فضاء الإنترنت) ليس وسيلة آمنة، وسرية المعلومات الشخصية لا يمكن أن تكون مضمونة 100% في فضاء الإنترنت.**

-**تتّخذ بيردآي معايير (ملموسة وتنظيمية وتقنية) ذات جودة عالية لحماية المستخدمين والمستهلكين ومنع وصول شخص غير مفوض إلى معلومات المستخدمين الشخصية أو متاجرهم، وحفظها.**

-**بيردآي ليس لها سيطرة على أفعال أي طرف ثالث، أو الغير، مثل صفحات الانترنت الأخرى الموصولة عن طريق روابط إلى المنصة وتطبيقات أو أدوات الدعم الإلكتروني المتمثل في أنها تمثله وتتمثل آخر.**

-**أنت تعلم وتوافق على أن منصة وتطبيقات بيردآي قد تستخدم معلوماتك التي زودتها بها، بهدف تقديم الخدمات لك في بيردآي، وإرسال رسائل تسويقية لك، وان سياسة الخصوصية في بيردآي تضبط عمليات الجمع والمعالجة والاستخدام والتحويل لمعلومات هويتك الشخصية، وتُخضع قواعد سرية المعلومات لـ "سياسة الخصوصية وسرية المعلومات" - <https://brdeye.com/site/privacy> " الخاصة بمنصة وتطبيقات بيردآي.**

المادة السادسة عشرة - سياسة الاستبدال والاسترجاع والتجديد:

-**فترّة طلادية حسابات المستخدمين والفروع المشترأة هي نفس فترّة سريان الاشتراك، وعند شراء حساب مستخدم أو فرع سيتم احتساب تكلفة الحساب حسب المدة المتبقية لاشتراك الباقة.**

-**يمكن إلغاء الاشتراك في باقة (بيردآي احترافي، بيردآي اساسي) عند تفعيلها لأول مرة، واسترداد رسوم الاشتراك خلال 14 يوم من سريان الاشتراك، ويستثنى من ذلك باقة (بيردآي التجريبي والمجانى).**

-**يمكن إيقاف الاشتراك مؤقتاً في الباقات (بيردآي احترافي وبيردآي اساسي) لمدة 30 يوم كحد أقصى بدون رسوم، بشرط أن لا يتجاوز عدد مرات الإيقاف مرتين في السنة الواحدة.**

-**عند إلغاء اشتراك احدى الباقات المدفوعة، بإمكانك الاستمرار واستخدام الباقة والاستفادة من مزاياها الى حين تاريخ انتهاء الاشتراك.**

-**في حال إلغاء أي باقة لأول مرة، سيتم احتساب رسوم تحويل لحسابكم البنكي وبالنسبة 8.05 ريال شاملة الضريبة، بالإضافة الى أي رسوم أخرى يتم فرضها في سبيل تحقيق ذلك.**

-في حال سحب رصيد من المحفظة، سيتم احتساب رسوم تحويل لحسابكم البنكي والبالغة 8.05 ريال شاملة الضريبة.

بالإضافة إلى أي رسوم أخرى يتم فرضها في سبيل تحقيق ذلك.

-يمكنك سحب الأموال من محفظتك كل 14 يوم.

-لا يمكن سحب رصيد نقاط الولاء إلى حسابك الشخصي.

-تارikh استدقة نقاط الولاء يكون بعد 14 يوم من استخدام التاجر الثاني للكوبون.

-لا يمكن إلغاء أو استبدال قوالب تصميم المتجر.

-سيتم تجديد الباقات المدفوعة تلقائياً عند تفعيل خيار التجديد التلقائي وتتوفر بطاقة ائتمانية مضافة، أو وجود رصيد متاح في المحفظة.

-عند تفعيل خيار تجديد الاشتراك تلقائياً سيتم سحب الرصيد تلقائياً فور صدور فاتورة الاشتراك الجديدة.

في حال عدم التجديد خلال 5 أيام من انتهاء الباقة، فلن يتمكن التاجر من الاستفادة من أي من خدمات المنصة وتطبيقات حتى إعادة تفعيل الباقة.

المادة السابعة عشرة - إلغاء العضوية أو المتجر:

-إن منصة وتطبيقات ييرداي بحسب اتفاقية الاستخدام وبحسب القوانيين والأنظمة المرعية بالمملكة العربية السعودية قد تلجم إلى وقف مؤقت أو دائم للمتجر أو سحب وإلغاء عضوية التاجر أو تجديد قدرات التاجر على الوصول إلى خدمات منصة وتطبيقات ييرداي، في حالة:

-انتهاء قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام.

-إذا لم يكن بإمكان ييرداي توثيق أي من معلومات المستخدم المقدمة إليها.

-إذا قررت ييرداي أن نشاطات المستخدم مخالفة للقانون أو أن نشاطات المستخدم قد تسبب لمستخدمين آخرين أو لمنصة وتطبيقات ييرداي بمتاعب أو مخالفات قانونية.

قد تلجم ييرداي "بحسب تقديرها" إلى إعادة نشاط المستخدمين الموقوفين، حيث أن المستخدم الذي أوقف نشاطه نهائياً أو أُغليت عضويته، قد لا يكون بإمكانه التسجيل أو استعادة حسابه في منصة وتطبيقات ييرداي أو استخدام المنصة وتطبيقات بأي طريقة كانت مهما كانت الظروف، لحين السماح له بإعادة نشاطه في منصة وتطبيقات ييرداي من قبل إدارة منصة وتطبيقات ييرداي ومع ذلك فإن المستخدم في حال انتهائه لاتفاقية الاستخدام هذه فإن منصة وتطبيقات ييرداي تدتفظ بحقها في استعادة أو المطالبة بأي مبالغ مستحقة لمنصة وتطبيقات ييرداي على المستخدم وأي خسائر أو أضرار تسبب بها التاجر لمنصة وتطبيقات ييرداي كما أن لمنصة وتطبيقات ييرداي الحق باتخاذ الإجراءات القانونية أو اللجوء إلى السلطات القضائية في المملكة العربية السعودية ضد المستخدم حسبما تراهم منصة وتطبيقات ييرداي مناسباً.

إن ييرداي لا تتنازل عن حقوقها في اتخاذ الإجراءات المناسبة حيال أي انتهاك يحدث لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام ولغيرها من أفعال الانتهاك المشابهة، وكذلك إن ييرداي لا تلزم في القيام باتخاذ أي إجراءات ضد أي انتهاك يحدث لاتفاقية الاستخدام وإنما يخضع هذا الأمر لتقدير إدارة ييرداي وإدارتها القانونية.

المادة الثامنة عشرة - طلب إغلاق المتجر:

-يحق للتاجر التقدم بطلب إغلاق متجره المسجل في قاعدة بيانات منصة وتطبيقات ييرداي، ويجب عليه عند تقديم الطلب توفير بعض المستندات، وهي على سبيل المثال لا الحصر: طلب الإغلاق موقع من الممثل النظامي للمتجر ومصادق عليه من الجهات الرسمية.

تدتفظ منصة وتطبيقات ييرداي بحق قبول أو رفض طلب الإغلاق، والمطالبة بأي حقوق أو مستحقات مالية مستحقة على المتجر.

المادة التاسعة عشرة - عمليات الدفع والبيع والشراء:

-يلزم التاجر بإدارة متجره بشكل جيد، بما يحافظ على المستوك ولا ينشئ نزاعاً بينه وبين المستوك.

-يلزم التاجر بإدارة عمليات الدفع والبيع والشراء التي تم في متجره عبر وسائل الدفع المقترنة في هذه الاتفاقية.

- ييردآي لها الحق في رفض أو إلغاء عمليات الشراء سواء تم الدفع أو لم يتم الدفع وسوف تقوم منصة وتطبيقات ييردآي بإبلاغ المستخدم خلال خمسة أيام بأي من طرق التواصل المتأصلة لمنصة وتطبيقات ييردآي.

- تنهّم ييردآي بأنه لا علاقة لها بأي نزاع قد ينشأ بين المستهلك والتاجر، ولا علاقة لمنصة وتطبيقات ييردآي بأي تقصير يحصل من المستهلك تجاه المتجر، سواءً بتخلفه عن السداد أو غير ذلك.

- يوافق التاجر ويقر أنه لن يقوم بعمليات شراء غير حقيقة أو متلاعبة على منصة وتطبيقات ييردآي، ولن يستخدم اسم غير حقيقي أو أي معلومات شخصية غير حقيقة، أو استخدام بطاقة الائتمان لا تخصه دون تفويض بالشراء، حيث أن منصة وتطبيقات ييردآي لها الحق في اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة ضد كل من يقوم بعمليات احتيالية من هذا النوع.

- يُقر كافة التجار وثّق كافة المتاجر بعلمهم التام والنافي للجهالة بأن إدارة منصة وتطبيقات ييردآي في تحويلها للأموال الخاصة بأسطتهم التجارية داخل منصة وتطبيقات ييردآي تخضع لسلطة وصلاحيات مؤسسة النقد بالملكة العربية السعودية، ونتيجة لذلك فإن ييردآي تنهّم كافة المتاجر والتجار بأنها قد تتأخر في تحويل بعض الأموال وذلك نتيجة لقيود

مؤسسة النقد ووزارة التجارة والاستثمار وأنظمة التجارة الإلكترونية المفروضة على عمليات البيع والشراء الإلكترونية.

- تحفظ منصة وتطبيقات ييردآي بحقها في فرض أي رسوم على التجار أو المتاجر نتيجة لعملياتهم داخل منصة وتطبيقات ييردآي، والرسوم قد تكون على سبيل المثال لا الحصر: رسوم الجهات الحكومية أو رسوم بنكية أو رسوم إدارية أو أي رسوم أخرى، تجري مطالبة منصة وتطبيقات ييردآي بدفعها نتيجة لنشاط التاجر أو المتجر.

المادة العشرون- محتويات ومنتجات غير مسموح بها:

- كتجار في منصة وتطبيقات ييردآي أنت تلزم بـألا تسمح بإعلان أو نشر عبر متدرك لأي محتويات تخالف سياسة الخصوصية وسرية المعلومات أو تخالف قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه.

- تمنع منصة وتطبيقات ييردآي منعاً باتاً بيع المنتجات والخدمات التالية وهي على سبيل المثال لا الحصر: أي منتج/خدمة تحتوي على مقامرة، صناديق الحظ أو منتج عشوائي، أي منتج/خدمة قد تؤدي إلى أي أذى جسدي أو نفسي بأي شكل من الأشكال، أي محتويات أو اشتراكات مقرضة وكل ما يخالف حقوق الملكية الفكرية والنشر، أي منتج/خدمة جنسية أو اباحية أو تدعو لذلك.

المادة الحادية والعشرون - نظام الجرائم المعلوماتية السعودي:

" يلتزم التجار بعدم مخالفته أي من أحكام نظام الجرائم المعلوماتية السعودي، وفي حال مخالفتهم لأحكام نظام الجرائم المعلوماتية السعودي فإن هذا يخضع لمسؤوليتهم المحددة وإلادارتهم، وليس هناك أي مسؤولية تقع على عاتق ييردآي من جراء مخالفته للأنظمة المعمولية، حيث أن التاجر هو المسئول عن متجره وعن تعامله مع المستهلكين مسؤولية كاملة، وليردآي دائمًا الحق في اتخاذ ما تراه مناسباً عن أي متجر أو تاجر يخالف أحكام نظام الجرائم المعلوماتية

ال سعودي، سواءً عن طريق ابلاغ السلطات الرسمية أو الالكتروني أو إلغاء عضوية التاجر لدى المنصة ". .

المادة الثانية والعشرون – تقيد الولوج أو العضوية:

بدون إلحاق الضرر بحقوق التجار الآخري، يمكن ييردآي وقف أو إلغاء عضوية التاجر أو تقيد وولوج التاجر إلى خدمات المنصة وتطبيقات في أي وقت وبدون إنذار ولأي سبب، ودون تحديد.

المادة الثالثة والعشرون – الضمان:

منصة وتطبيقات ييردآي لا تضمن إصلاح الأعطال ولا تضمن خلو المنتجات التي يقدمها التجار من أي عيوب أخرى وإنما يضمنها المتجر أو التاجر في حالة ذكر الضمان ومدته وذلك بوصف المنتج، وعلى التاجر أن يلتزم بحسن الجودة في متجره الالكتروني.

المادة الرابعة والعشرون – مسؤولية التاجر:

يوافق التاجر على تحمل المسؤولية الواقية الكاملة ييردآي أو منسوبيها أو ملوكها أو المترفعين عنها من أي ضرر قد يقع على منصة وتطبيقات ييردآي من جراء مخالفات التاجر، كما يلتزم برفع أي ضرر أو منع أي ضرر قد يلحق بمنصة وتطبيقات ييردآي أو بمنسوبيها

أو بأحدhem من جراء مطالبات أو خسائر أو أعطال أو نفقات أو رسوم نتجت بسبب إساءة استخدام التاجر أو سوء استخدام المستخدم ونتج عن ذلك خرق لاتفاقية الاستخدام أو الأنظمة والقوانين المرعية بال المملكة العربية السعودية أو تعدي على حقوق أحد التجار أو أطراف ثالثة أو شكوى من أحد المستخدمين أو أطراف ثالثة.

المادة الخامسة والعشرون – العلاقة والإشعارات بين منصة وتطبيقات بيرداي والتجار:

لا تتضمن أي من قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه إشارة إلى وجود شراكة بين أي تاجر ومنصة وتطبيقات بيرداي، ولا تسمح بيرداي لأي تاجر في أي حال من الأحوال بالإشارة المباشرة أو الغير مباشرة أو الإملاء إلى وجود علاقة أي كان نوعها سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة بينه كتاجر وبين بيرداي أو إدارتها، وأن أي إشعارات يرغب التاجر في إرسالها إلى منصة وتطبيقات بيرداي، عليه أن يقوم بإرسالها عبر البريد الإلكتروني وتقوم بيرداي بالرد على الرسالة الإلكترونية، وأنك كتاجر توافق على أن أي إشعارات ترسل إليك من بيرداي سوف تُسلم إليك بواسطة البريد الإلكتروني الذي قمت بتزويده منصة وتطبيقات بيرداي به خلال عملية التسجيل.

المادة السادسة والعشرون – نقل الحقوق والالتزامات:

أنت كتاجر لا تملك الحق في الاعتراض على قرارات وإجراءات إدارة بيرداي سواء كانت هذه القرارات أو الاجراءات على سبيل المثل لا الحصر: تمس كيان بيرداي أو التزاماتها أو ملكيتها أو مسؤولياتها أو تصرفات تقنية أو تصرفات إدارية تتعلق بيرداي، وليس ملزمة بيرداي بإبلاغك، ولبيرداي إن رأت أهمية إبلاغك عن أي من هذه التصرفات أن تقوم بإبلاغك وفقاً لإرادتها المحددة، وذلك بحسب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام.

المادة السابعة والعشرون – القانون والتشريع الفطّيق:

اتفاقية الاستخدام هذه مدكوّنة ومصاغة بحسب القوانين والأنظمة والتشريعات المعتمد بها والساربة في المملكة العربية السعودية، وهي خاضعة تماماً وكلياً للتشريع المعتمد لدى السلطات في المملكة العربية السعودية.

المادة الثامنة والعشرون – قواعد يجب على المتاجر اتباعها عند التعامل مع المستهلك:

- يلتزم التاجر عند تعامله مع المستهلك بالصدق والأمانة والتزاهة.
- يلتزم التاجر عند تعامله مع المستهلك بحسن الأخلاق.

المادة التاسعة والعشرون – المنشورات الدعائية الورقية والإلكترونية والعروض الخاصة بمنصة وتطبيقات بيرداي:

تسري قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه على كافة المنشورات الدعائية الورقية والإلكترونية عبر مختلف منصات النشر وعبر مختلف وسائل التواصل الاجتماعي.

المنشورات والمطبوعات المذكورة هي وسيلة ترويجية لبيرداي.

إن المنشورات قابلة للتغيير وهي غير ملزمة لبيرداي فيما يخص ثبات أسعار الخدمات أو الباقات أو العروض وتغيير الأسعار يخضع للمتغيرات التي تطرأ على بيرداي أو المتاجر أو التجار.

إن أي عرض تضعها بيرداي هي عبارة عن عرض مؤقتة ويتم تحديدها بفترة زمنية محددة، ولا تلتزم بيرداي بتمديد الفترة الزمنية أو بالاستمرار في الفترة الزمنية المحددة حيث أنها تملك الحق في الاكتفاء أو تحديد استحقاق أي مستخدم لهذا العرض أو إلغاء هذا العرض في أي وقت.

المادة الثلاثون – الخدمات الإستراتيجية واللوجستية (خدمات الطرف الثالث):

بعوجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه فإن بيرداي قد توفر بعض الخدمات الإستراتيجية أو اللوجستية عن طريق طرف ثالث أو أطراف ثالثة، وقد تكون هذه الخدمات على سبيل المثال لا الحصر: خدمات شركات الشحن وتوصيل المنتجات والبضايع.

-تحيطكم بيرداي علماً بأن ت توفيرها للخدمات الإستراتيجية أو اللوجستية ليس إلا تسويلاً وتعاوناً منها ولمساعدة مستخدمين بيرداي.

-تحيطكم علماً بيرداي بأنها غير مسؤولة تماماً بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي تصرفات تصدر من أي طرف ثالث وأن ما تقوم به هو مجرد ربط بين المستخدم ومقدم الخدمة (الطرف الثالث).

-تحيطكم علماً بيرداي بأن طلب هذه الخدمة غير إلزامي وإنما يعود هذا الأمر إلى رغبة وحاجة المستخدم، وعند استخدام التاجر لخدمات الطرف الثالث المتوفر لدى بيرداي فإن منصة ويرداي تخلي مسؤوليتها عن هذه العلاقة وتكون لهذه العلاقة أحكامها المستقلة التي تم بين التاجر وبين الطرف الثالث.

-إن بعض مقدمي الخدمات الإستراتيجية واللوجستية يضعون اشتراطات خاصة بهم أو تكاليف خاصة بهم ولا تملك منصة ويرداي أي سلطة على هذه الاشتراطات أو هذه التكاليف، ولذلك تنص بيرداي التاجر المسجلين لديها إلى الاطلاع على شروط مقدم الخدمة (الطرف الثالث) وتكاليف خدماته قبل تأكيد طلب الخدمة.

-في حال تقديم المستخدم بطلب خدمة مقدمة عن طريق (طرف ثالث) فإن المستخدم بهذا التصرف يصرّح لمنصة ويرداي بيمندوها إذن بتزويد مقدم الخدمة (الطرف الثالث) بيانات المستخدم الشخصية التي يطلبها، وغير ذلك من البيانات التي يحتاجها مقدم الخدمة (الطرف الثالث)، ويكون ذلك وفقاً لقواعد وأحكام سياسة الخصوصية وسرية المعلومات المعامل بها لدى بيرداي.

-بعض الخدمات المقدمة بواسطة (أطراف ثالثة) على منصة وتطبيقات بيرداي يستفيد منها التاجر عن طريق بوليصات صادرة بالاتفاق بين مزود الخدمة ويرداي، فيكون استخدامها عن طريق بيرداي وقد تحسن بيرداي بعض التكاليف منها تنفيذاً للاتفاق الذي بين بيرداي ومزود الخدمة (أطراف ثالثة)، ولا تقع على عاتق بيرداي أي مسؤولية تنتج عن إخلال مزود الخدمة في تقديم خدماته.

المادة الحادية والثلاثون – الدعم الفني:

-بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه فإن بيرداي توفر بعض خدمات الدعم الفني للمتاجر والتجار، ويكون ذلك وفقاً لامتيازات الباقية التي يشترك فيها المتجر، وتكون على سبيل المثال:

-لوحة تحكم مجانية للمتاجر، وتتضمن لوحة التحكم بعض الخدمات المجانية.

-في حال رغب التاجر بإضافة بعض الخدمات أو بخدمات مختلفة أو بخدمات متعددة فإن ذلك يخضع لسياسة باقات وعروض بيرداي والتي غالباً ما تخضع لرسوم هالية.

-تتيح بيرداي للمتاجر حق التواصل مع فريق الدعم الفني لمنصة وتطبيقات بيرداي بما يساعد عمل المتاجر عبر المنصة والتطبيقات وحل المسائل الفنية الالكترونية التي قد تطرأ على المتاجر.

المادة الثانية والثلاثون – حل الخلافات:

بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه فإنه في حال النزاع فيتم حل الخلاف عن طريق التوفيق والمفاوضات أو التسوية الودية، وفي حال استمرار الخلاف فيتم حله عن طريق السلطات المختصة بالمملكة العربية السعودية.

المادة الثالثة والثلاثون – سياسة تلقي شكاوى المستهلكين وتسوية المنازعات فيما بين المستهلك والمتجر:
تأمل منكم منصة وتطبيقات بيرداي في حال وجود شكوى بحق أحد المستهلكين وإحدى المتاجر، إتباع الخطوات التالية:
الخطوة الأولى: التقدم بشكوى عبر الرابط المخصص لذلك في بيرداي، على أن تتضمن الشكوى: نص الشكوى والمستندات المؤيدة لها - اسم المتجر المخالف. ومن ثم سوف تقوم بيرداي بإحالته الشكوى إلى المتجر المعني من أجل حلها.

الخطوة الثانية: في حال عدم تجاوب المتجر مع المستهلك خلال سبعة أيام فسوف يتم إفادته المستهلك بذلك وتزويده بالهوية القانونية للمتجر إن رغب تقديم شكوى ضده لدى الجهات المختصة.

الخطوة الثالثة: يحق للمستهلك اتخاذ ما يراه مناسباً بعد اطلاعه على مضمون رد المتجر على الشكوى، وفي حال عدم قناعة المستهلك برد المتجر فإنه يحق له طلب الحصول على نسخة من الهوية القانونية للمتجر لاتخاذ ما يراه مناسباً بحق المتجر.

المادة الرابعة والثلاثون – أحكام عامة:

-في حال إلغاء أي مادة واردة أو بند ورد في اتفاقية الاستخدام هذه أو أن هناك أي مادة واردة أو أي بند وارد في اتفاقية الاستخدام

لم يعد نافذًا، فإن مثل هذا الأمر لا يلغى صلاحية باقي المواد والبنود والقواعد والأحكام الواردة في اتفاقية الاستخدام وتظل سارية حتى إشعار آخر من إدارة بيرداي.

-اتفاقية الاستخدام هذه - والتي تعديل بين حين وآخر بحسب مقتضى الحال - تشكل آلية العمل والتفاهم والاتفاق والتعاقد بين التاجر ومتجره و بيرداي فقط لا غير، ويلتزم التاجر و المتجر بالالتزام بأحكام هذه الاتفاقية، كما يوافق التاجر على أن يوضع في عين الاعتبار ما يلي:

1-اتفاقية الاستخدام هذه سارية على كافة المستخدمين لمنصة وتطبيقات بيرداي وهي المُنَظَّمة للعلاقة وهي العقد فيما بين التاجر و بيرداي فقط لا غير، بغض النظر عن أي شكل نظامي، أو كيان قانوني أو مؤسسي أو تجاري أو خيري يتخدم التاجر أو المتجر. أما فيما يخص العلاقة فيما بين التاجر والمستولك فإنه تخضع لعلاقة قانونية مستقلة ولها ضوابطها الخاصة الجارية فيما بينهم.

2-يجب على المتجر أن يضع اتفاقية استخدام خاصة به، على أن تكون وفقاً لأحكام الأنظمة والقوانين المعمول بها لدى المملكة العربية السعودية، وعلى وجه الخصوص نظام التعاملات الإلكترونية ونظام التجارة الإلكترونية وغير ذلك من الأنظمة التي تتعلق بنشاط التاجر.

3-ليس من حق أي شخص - عدا إدارة بيرداي - فرض أي مواد أو بنود أو أحكام في اتفاقية الاستخدام الخاصة بيرداي، ولبيرداي استقبال اقتراحات التجار فيما يتعلق بهذه الاتفاقية.

4-إذا تمت ترجمة اتفاقية الاستخدام لأي لغة أخرى، سواء على بيرداي أو خلافها، فإن النص العربي لاتفاقية الاستخدام يظل هو الأصل في كافة التعاملات.

5-لا تلغى أو تعدل اتفاقية الاستخدام هذه إلا بموجب قرار يصدر من إدارة بيرداي.